

GRI內容索引

關於GRI內容索引服務，GRI團隊已審查此GRI內容索引清單，與披露項目相關的參考文獻亦與報告內文中的適當部分保持一致。



關於SDG制訂服務，GRI團隊已審查此內容索引中的披露項目已適當地與相應的聯合國可持續發展目標(UNSDGs)作連結。

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
GRI 101 : 基礎 2016				
GRI 102 : 一般披露 2016				
1 機構概況				
102-1	組織名稱	第4頁	關於本報告	
102-2	活動、品牌、產品與服務	第6至7頁	業務範圍	
102-3	總部位置	第6至7頁	業務範圍	
			創科實業二零二一年年報 第103頁	
102-4	營運活動地點	第6至7頁	業務範圍	
			創科實業業務單位 — 簡稱表	
102-5	所有權與法律形式	第6至7頁	業務範圍	
102-6	提供服務的市場	第6至7頁	業務範圍	
		第116至117頁	創科實業業務單位 — 簡稱表	
102-7	組織規模	第6至7頁	業務範圍	
		第116至117頁	創科實業業務單位 — 簡稱表	
102-8	員工與其他工作者的資料	第106至115頁	績效指標	8, 10
102-9	供應鏈	第36至43頁	供應鏈責任	
102-10	組織與其他供應鏈的重大改變	第36至43頁 第54至55頁	供應鏈責任及 環境(地圖)	
102-11	預警原則或方針	第14至17頁 第29頁 第46至49頁	風險及機遇 風險管理 環境管理	
102-12	外部倡議		聯合國可持續發展目標(UNSDGs)、 全球報告倡議組織(GRI)團體、負責任礦產 倡議組織(RMI)、負責任商業聯盟(RBA)	

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
102-13	公協會的會員資格	第36至43頁 第92至99頁	供應鏈責任 社區投資及參與	
2 策略				
102-14	決策者的聲明	第2至3頁	副主席致辭	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	第18至21頁 第14至17頁	我們的目標、進度及聯合國可持續發展 目標 風險及機遇	
3 倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為 規範	第30至35頁	道德與誠信	16
102-17	關於倫理之建議與顧慮的 機制	第30至33頁	道德與誠信	16
4 治理				
102-18	治理結構	第26至28頁	管治架構	
102-19	委任權責	第26至28頁	管治架構	
102-20	管理階層負責經濟、環境 和社會主題	第26至28頁	管治架構	
102-21	與利害關係人諮詢經濟、 環境和社會主題	第11至13頁	持份者參與	16
102-22	最高治理單位與其委員會 的組成	第26至28頁	管治架構	5, 16
102-23	最高治理單位的主席	第26至28頁	管治架構	
102-24	最高治理單位的提名與 遴選		創科實業二零二一年年報 第82頁	
102-26	最高治理單位在設立宗旨、 價值觀及策略的角色	第26至28頁	管治架構	
102-27	最高治理單位的群體智識		創科實業二零二一年年報 第73頁	
102-28	最高治理單位的績效評估		創科實業二零二一年年報 第6至7頁及第9至10頁	

項目	描述-披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	第25至29頁 第11至13頁 第14至17頁	管治架構/管理方針 持份者參與 風險及機遇	16
102-30	風險管理程序的有效性	第29頁	風險管理	
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	第25至29頁	管治架構/管理方針	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	第26至28頁	管治架構	
102-33	溝通重要的關鍵議題	第26至28頁	管治架構	
102-35	薪酬政策		創科實業二零二一年年報 第75及83頁	
102-36	薪酬決定的流程		創科實業二零二一年年報 第76頁	
5 利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	第11至13頁	持份者參與	
102-41	團體協約	第80頁	賦能授權/管理方針 創科實業集體談判協議所涵蓋的員工百分比為11%。	8
102-42	鑑別與選擇利害關係人	第11至13頁	持份者參與	
102-43	與利害關係人溝通的方針	第11至13頁	持份者參與	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	第11至13頁	持份者參與	

項目	描述-披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
6 報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體		創科實業二零二一年年報 第97至186頁	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	第4頁	關於本報告	
102-47	重大主題表列	第10頁 第4頁	重要性評估 關於本報告	
102-48	資訊重編	第100至115頁	績效指標	
102-49	報導改變	第4頁 第10頁	關於本報告 重要性評估 透過二零二零年重要性評估所識別的議題將繼續界定我們的優先事項，並協助我們確定關鍵議題。今年，我們將先前的十二個關鍵議題合併成八個議題。 管治： 1) 道德與誠信 2) 供應鏈責任 環境： 1) 氣候變化 2) 資源、物料及廢物 3) 可持續產品 社會及社區： 1) 賦能授權 2) 職業健康、安全及員工福祉 3) 社區投資及參與	
		第100至115頁	績效指標	

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
102-50	報導期間	第4頁	關於本報告	
102-51	上一次報告書的日期	第4頁	關於本報告	
102-52	報導週期	第4頁	關於本報告	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	第4頁	關於本報告	
102-54	依循GRI準則報導的宣告	第4頁	關於本報告 本報告按照GRI準則：核心選項進行編製。	
102-55	GRI內容索引	第124至139頁	GRI內容索引	
102-56	外部保證/確信		創科實業的政策及實務闡明如何為報告取得外部保證：與獨立的資料管理系統供應商合作，以建立及維持公司的數據及資料收集機制，當中包括資料擷取及審查。此外，公司內部則負責維護機制及內容的完整性，包括管理層的監督、審查及審批流程。	

報告：管治

議題：道德與管治

GRI 103：管理方針 2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	第30至33頁	道德與管治/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第30至33頁	道德與管治/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第30至33頁	道德與管治/管理方針	

GRI 205：反貪腐 2016

205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	第30至35頁 第36至43頁	道德與管治 供應鏈責任	只提供部份資料 — 16 創科實業會進行標準的欺詐調查。
-------	----------------	--------------------	----------------	---------------------------------

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練		100%的管治單位成員、員工及供應商皆就此進行溝通。100%的管治單位成員及90%的員工皆就此接受培訓。	16 沒有相關資料 — 於後續報告中，創科實業會披露以職級及地區劃分的員工培訓數據。
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	第34至35頁 第41頁	道德與管治/主要措施及進展 供應鏈責任/主要措施及進展 報告期內沒有確實的貪污事件。	16

GRI 206：反競爭行為 2016

206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	第34至35頁	道德與管治/主要措施及進展	16
-------	------------------------	---------	---------------	----

GRI 415：公共政策 2016

415-1	政治捐獻	第31頁	道德與管治 創科實業沒有提供任何財政或實物的政治捐獻。	16
-------	------	------	--------------------------------	----

GRI 418：客戶隱私 2016

418-1	經證實侵犯顧客私隱及遺失顧客資料的投訴	第34至35頁	道德與管治/主要措施及進展	16
-------	---------------------	---------	---------------	----

GRI 419：社會經濟法規遵循 2016

419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定		創科實業在社會及經濟方面並未發現任何違反法律及/或法規的事件。	16
-------	-----------------	--	---------------------------------	----

議題：供應鏈責任

GRI 103：管理方針 2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	第36至40頁	供應鏈責任/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第36至40頁	供應鏈責任/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第36至40頁	供應鏈責任/管理方針	

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
GRI 308 : 供應商環境評估 2016				
308-1	採用環境標準篩選新供應商	第36至40頁	供應鏈責任/管理方針	
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊, 以及所採取的行動		二零二一年在1,088名經過審核的供應商中, 有14名被確認為具有重大的實際影響及潛在的負面影響。100%被確認的供應商在評估後均同意作出改進。	
GRI 414 : 供應商社會評估 2016				
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	第36至40頁	供應鏈責任/管理方針	5, 8, 16
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		二零二一年在1,088名經過審核的供應商中, 有14名被確認為具有重大的實際影響及潛在的負面影響。100%被確認的供應商在評估後均同意作出改進。	5, 8, 16
其他披露項目				
GRI 201 : 經濟績效 2016				
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	第52至55頁	氣候變化/管理方針	沒有相關資料 — 財務影響、成本和用於管理風險或機會的方法將在後續報告中披露。
GRI 203 : 間接經濟衝擊 2016				
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	第92至99頁	社區投資及參與	5, 9, 11
203-2	顯著的間接經濟衝擊	第92至99頁	社區投資及參與	1, 3, 8

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
報告：環境				
議題：氣候變化				
GRI 103 : 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第52至55頁	氣候變化/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第46至49頁 第52至55頁	環境/管理方針 氣候變化/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第46至49頁 第52至55頁	環境/管理方針 氣候變化/管理方針	
GRI 302 : 能源 2016				
302-1	組織外部的能源消耗量	第56至59頁 第100至105頁	氣候變化/主要措施及進展 績效指標	沒有相關資料 — 創科實業可再生能源的總消耗量佔總能源消耗量的15%，並將後續報告中更詳細披露。 7, 8, 12, 13
302-3	能源密集度	第100至105頁	績效指標	沒有相關資料 — 能源種類及強度比例的其他細節將於後續報告中披露。 7, 8, 12, 13
302-4	減少能源消耗	第56至59頁	氣候變化/主要措施及進展	7, 8, 12, 13
GRI 305 : 排放 2016				
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	第52至55頁 第100至105頁	氣候變化/管理方針 績效指標	沒有相關資料 — 尚未報告其他直接(範疇1)的溫室氣體排放數據。於後續報告中, 創科實業會進一步審查數據。 3, 12, 13
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	第52至55頁 第100至105頁	氣候變化/管理方針 績效指標	3, 12, 13
305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放			沒有相關資料 — 尚未報告所有其他間接(範疇3)的溫室氣體排放數據。於後續報告中, 創科實業會進一步審查數據。 3, 12, 13

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
305-4	溫室氣體排放密集度	第100至105頁	績效指標	13
305-5	溫室氣體排放減量	第56至59頁	氣候變化/主要措施及進展	13
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx), 及其它重大的氣體排放	第52至53頁, 第58頁	氣候變化/管理方針 沒有相關資料 — 創科實業尚未整合所使用的標準和方法, 我們將在後續報告中披露。	3, 12
議題: 資源、化學品和廢物				
GRI 103 : 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第60至62頁	資源、物料和廢物/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第46至49頁 第60至62頁	環境/管理方針 資源、物料和廢物/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第60至62頁	資源、物料和廢物/管理方針	
GRI 301 : 物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	第103頁	績效指標 沒有相關資料 — 尚未報告可再生投入物料數據百分比。於後續報告中, 創科實業會進一步審查數據。	8, 12
GRI 303 : 水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	第62頁	資源、物料和廢物/管理方針 沒有相關資料 — 創科實業於每個業務單位地點皆有取水, 但尚未與持份者就水資源對當地的影響進行溝通。於後續報告中, 創科實業會進一步審查數據。	6, 12

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
303-2	與排水相關衝擊的管理	第46至49頁 第60至62頁	資源、物料及廢物/管理方針 — 環境規程 資源、物料及廢物/主要措施及進展 創科實業遵守所有營運點的司法管轄區當地有關排水的規例。	6
303-3	取水量	第62頁 第101至105頁	資源、物料及廢物/績效指標 績效指標 沒有相關資料 — 詳細的分類將於後續報告中披露。	6
303-4	排水量	第62頁 第101至105頁	資源、物料及廢物/績效指標 績效指標 沒有相關資料 — 詳細的分類和重點關注物質將在後續報告中披露。	6
303-5	耗水量	第101至105頁	績效指標	6
GRI 304 : 生物多樣性 2016				
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區		沒有相關資料 — 尚未報告所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區的資料。於後續報告中, 創科實業會進一步審查數據。	
304-2	活動、產品及服務, 對生物多樣性方面的顯著衝擊	第63頁	資源、物料及廢物/主要措施及進展 沒有相關資料, 將於後續報告中披露。創科實業與行業夥伴合作, 以擴大評估供應鏈中生物多樣性影響的舉措。	6
304-3	受保護或復育的棲息地	第99頁	社區投資及參與/聚焦 沒有相關資料 — 所有受保護或復育之區域的面積大小、位置及進度將於後續報告中披露。	

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼、URL及/或說明)	省略原因	SDG
GRI 306：廢棄物 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	第60至62頁	資源、物料和廢物	3, 6, 11, 12
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	第60至65頁 第66至73頁	資源、物料和廢物 可持續產品 創科實業的廢物收集和處理程序明確概述了用於收集和監測廢物相關數據的過程。我們還建立了符合當地所有廢物收集法規的合作夥伴關係。創科實業定期收到關於廢物處理的報告，並進行審計。	3, 6, 8, 11, 12
306-3	廢棄物的產生	第102至105頁	績效指標	3, 6, 11, 12
306-4	廢棄物的處置轉移	第102至105頁	績效指標	3, 11, 12
306-5	廢棄物的直接處置	第102至105頁	績效指標	3, 6, 11, 12
議題：可持續產品				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第66至73頁	可持續產品	
103-2	管理方針及其要素	第46至49頁 第66至73頁	環境/管理方針 可持續產品	
103-3	管理方針的評估	第66至73頁	可持續產品	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環保法規	第46至49頁	環境/管理方針 創科實業在環境方面並未發現任何違反法律及/或法規的事件。	16

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼、URL及/或說明)	省略原因	SDG
報告：社會及社區				
議題：賦能授權				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第80至83頁	賦能授權/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第80至83頁	賦能授權/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第76至79頁 第80至83頁	社會及社區/管理方針 賦能授權/管理方針	
GRI 401：僱傭關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	第108至109頁	績效指標	5, 8, 10
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	第80至85頁	賦能授權 在全球業務中，超出各營業點的法定規定的特別福利詳情各不相同。	3, 5, 8
401-3	育嬰假	第111頁	績效指標	5, 8
GRI 404：訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	第112至113頁	績效指標	4, 5, 8, 10
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	第80至85頁	賦能授權	8
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	第113頁	績效指標	5, 8, 10
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	第26頁 第110頁	管治架構 績效指標	5, 8
GRI 406：不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及機構採取的改善行動	第84至85頁	賦能授權/主要措施及進展	5, 8

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
GRI 407 : 結社自由與團體協商 2016				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	第80頁	賦能授權/管理方針	8
GRI 408 : 童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	第80頁 第36至40頁	賦能授權/管理方針 供應鏈責任/管理方針	5, 8, 16
GRI 409 : 強迫或強制勞動 2016				
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	第80頁 第36至40頁	賦能授權/管理方針 供應鏈責任/管理方針	5, 8
GRI 412 : 人權評估 2016				
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	第80至85頁 第36至43頁	賦能授權 供應鏈責任 100%的營運和供應商皆需要接受審查或評估。	
412-2	人權政策或程序的員工訓練	第80至85頁	賦能授權 所有員工需要接受關於CoC及其他政策的培訓,當中的內容包括與集團營運及供應鏈有關的人權問題。於二零二一年,83%的員工已接受人權政策的培訓。	
議題: 職業健康、安全及員工福祉				
GRI 103 : 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第86至89頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第86至89頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第86至89頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
GRI 403 : 職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	第86至87頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	8
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	第86至87頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針 評估危害及緩減風險為創科實業的健康及安全管理系統一部份,同時包括提供培訓及調查事件,並根據需要採取預防和糾正措施。	8
403-3	職業健康服務	第86至87頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	8
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	第86至87頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	8, 16
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	第86至87頁, 第90至91頁	職業健康、安全及員工福祉	8
403-6	工作者健康促進	第86至87頁, 第90至91頁 第81頁	職業健康、安全及員工福祉 賦能授權	3
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	第86至87頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針	8
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	第86至87頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針 集團已根據法律要求和/或公認的標準/準則實施職業健康和安全管理系統。	
403-9	職業傷害	第86至91頁 第114至115頁	職業健康、安全及員工福祉 績效指標	3, 8, 16

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG	
403-10	職業健康服務	第86至91頁 第114至115頁	職業健康、安全及員工福祉 績效指標	沒有相關資料 — 所收集的數據涵蓋了有限的外部工人因工而健康受損的數字。於後續報告中，創科實業會收集更廣泛的數據指標。	
GRI 416：顧客健康與安全 2016					
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	第88至89頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針		
416-2	違反有關產品與服務的健康和安法規之事件	第91頁	職業健康、安全及員工福祉/主要措施及進展	16	
GRI 417：行銷與標示 2016					
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	第88至89頁 第60至62頁 第66至73頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針 資源、物料和廢物/管理方針 可持續產品 我們在所有產品上提供有關原產地的信息，並遵守當地有關可能產生環境或社會影響的物質的規定。我們亦提供關於安全使用及處置產品的信息。這些信息可以在我們的產品、包裝和/或我們的用戶手冊上找到。我們產品的市場營銷是由各個地區管理，但我們有一個強大的全球系統以評估和證實所有的索償，以確保其真實性並與產品的性能相匹配。	12	

項目	描述—披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略原因	SDG
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	第88至89頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針 沒有違反產品與服務之資訊與標示規定或自願性規約的事件。	16
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	第88至89頁	職業健康、安全及員工福祉/管理方針 沒有違反有關行銷傳播的法規及/或自願性規約的事件。	16
議題：社區投資及參與				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第92頁	社區投資及參與/管理方針	
103-2	管理方針及其要素	第92頁	社區投資及參與/管理方針	
103-3	管理方針的評估	第92頁	社區投資及參與/管理方針	
GRI 413：當地社區 2016				
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	第92至99頁	社區投資及參與/管理方針	