



Techtronic Industries

# หลักปฏิบัติด้านจริยธรรมและ แนวทางในการดำเนินธุรกิจของ TTI

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

C O D E O F E T H I C S A N D

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

B U S I N E S S C O N D U C T

# สารบัญ

สารจากซีอีโอของเรา	1
บทนำ	2
การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และกระบวนการ	3
ค่านิยมของเรา	4
คำมั่นสัญญาของเรา	5
คำมั่นสัญญาที่มีต่อพนักงานของเรา	6
คำมั่นสัญญาในเรื่องแรงงานและการจ้างงาน	6
คำมั่นสัญญาเรื่องความปลอดภัย	7
คำมั่นสัญญาในเรื่องความมั่นคงและความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ	7
คำมั่นสัญญาในเรื่องการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูล	8
คำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้าของเรา	9
คำมั่นสัญญาในเรื่องการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน	9
คำมั่นสัญญาในเรื่องการขายและการตลาด	9
คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้จัดจำหน่ายของเรา	11
คำมั่นสัญญาในการคัดเลือกอย่างเหมาะสม	11
คำมั่นสัญญาในเรื่องห่วงโซ่อุปทาน	11
คำมั่นสัญญาที่มีต่อชุมชนของเรา	13
คำมั่นสัญญาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	13
คำมั่นสัญญาในเรื่องสิทธิมนุษยชน	13
คำมั่นสัญญาในเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน	14
กิจกรรมทางการเมืองและคำมั่นสัญญาที่เกี่ยวข้องกับรัฐ	15
คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา	16
คำมั่นสัญญาในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	16
คำมั่นสัญญาเรื่องการคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัท	17
คำมั่นสัญญาในเรื่องการรักษาความลับ	18
คำมั่นสัญญาในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา	19
คำมั่นสัญญาในเรื่องการสื่อสารภายนอก	19
คำมั่นสัญญาในเรื่องสื่อสังคมออนไลน์	19
คำมั่นสัญญาในเรื่องการควบคุมการเงิน	19
คำมั่นสัญญาในเรื่องกฎหมายตลาดหลักทรัพย์	20
มีคุณธรรมในทุกสิ่งที่เรากระทำ	23
การปฏิบัติตามข้อกำหนดและการรายงานการละเมิด	23

# สารจากซีอีโอของเรา •



ยินดีต้อนรับสู่ หลักปฏิบัติด้านจริยธรรมและแนวทางในการดำเนินธุรกิจของเรา หลักปฏิบัตินี้ถือเป็นรากฐานของวัฒนธรรมด้านจริยธรรมขององค์กรของเรา บริษัทของเรา บริษัทสาขา และบริษัทในเครือทั้งหมดมีค่านิยมที่เข้มแข็งในเรื่องจริยธรรมและคุณธรรม ค่านิยมหลักของเราเป็นตัวกำหนดวิธีการดำเนินธุรกิจของเรา เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของเพื่อนร่วมงาน, ผู้ถือหุ้น, ลูกค้า, ผู้ขาย, ผู้จัดการฝ่าย และชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจในทั่วโลก หลักปฏิบัติจะช่วยให้เราสามารถตัดสินใจได้ว่า “สิ่งที่ถูกต้อง” ในการปฏิบัติงานและในสถานที่ปฏิบัติงานของเราคืออะไร

งานของเรามีความท้าทายและโอกาสต่างๆ การอ่านและปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ รวมถึงกระบวนการและนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ จะช่วยให้เราสามารถรับมือกับความท้าทายได้โดยมีเครื่องมือ, ความรู้ และความเชื่อมั่นที่เหมาะสม

ที่เราได้ครองตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรมนี้ เราเป็นหนี้บุคลากรของเรา บุคลากรที่ภาคภูมิใจ, พุ่มเท และกระตือรือร้นที่จะทำให้วัฒนธรรมด้านจริยธรรมในสถานที่ทำงานของเราเข้มแข็งขึ้น เมื่อเราร่วมมือกัน เราจะสามารถรักษาค่านิยมของเราไว้ได้ และเป็นหลักประกันในความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ TTI ขอขอบคุณสำหรับความทุ่มเทของท่าน

ด้วยความจริงใจ

โจ กัลลี, ซีอีโอ

# บทนำ •



การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและการทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นแรงผลักดันหลักที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จที่ยั่งยืนของ Techtronic Industries Co., Ltd. บริษัทสาขาและกลุ่มบริษัทในเครือ (“TTI”) เราจะไม่สามารถบรรลุความสำเร็จได้หากปราศจากความอุทิศตนตามจริยธรรมและค่านิยมขององค์กรของเรา จากจุดเริ่มต้น บริษัทของเรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและถูกหลักจริยธรรม หลักปฏิบัติด้านจริยธรรมและแนวทางในการดำเนินธุรกิจ (หลักปฏิบัติ) ของเราทำให้เกิดข้อบังคับและแนวทางต่างๆ ที่เราจำเป็นต้องรู้เพื่อให้มีความมุ่งมั่นในสัมฤทธิ์ผล พวกเราแต่ละคนและทุกๆ คน ซึ่งหมายถึงพนักงานทั้งหมด เจ้าหน้าที่ และผู้อำนวยการ จะต้องปฏิบัติตามและดำเนินธุรกิจด้วยความมีจริยธรรม เราแบ่งปันความรับผิดชอบเพื่อปกป้องและขยายชื่อเสียงของบริษัท และกลยุทธ์ทางธุรกิจและกิจการทั้งหมดของเราจะต้องสอดคล้องกับจริยธรรมและค่านิยมของเราด้วย นี่เป็นสิ่งที่เราต้องตอบแทนแก่บริษัทของเรา ผู้มีส่วนได้เสียของเรา และตัวเราเอง การทำในสิ่งที่ถูกต้องอาจไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป ในการทำงานในแต่ละวัน เราอาจต้องพบกับความกดดันจากบุคคลอื่นที่ต้องการหลีกเลี่ยงข้อบังคับหรือหาทางลัด อย่างไรก็ตาม การละเมิดหลักปฏิบัติ ค่านิยม นโยบายขององค์กร และกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ไม่ใช่ทางเลือก ในขณะที่หลักปฏิบัติของเราไม่สามารถระบุถึงทุกสถานการณ์ที่เราอาจต้องเผชิญ แต่ก็สามารถให้ข้อมูลที่ตรงไปตรงมาเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานของบริษัท และความคาดหวังในการปฏิบัติตนของเราได้

พึงระลึกไว้เสมอว่าหลักปฏิบัตินี้ไม่ใช่สัญญาจ้างงานหรือสัญญาอื่นใดประเภทนั้น มันไม่ใช่การปรับเปลี่ยนข้อตกลงและเงื่อนไขการทำงานหรือสวัสดิการของบุคคลใด แต่เป็นเพียงเอกสารแนะนำแนวทางที่ใช้ร่วมกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และการตัดสินใจที่ดี

# การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และกระบวนการ ●

เป็นความรับผิดชอบของทุกคนที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่กำกับดูแลกิจกรรมของ TTI เราทุกคนได้รับการคาดหวังว่าจะยึดมั่นในนโยบาย กระบวนการ และมาตรฐานต่างๆ ขององค์กร ในทุกขณะ การทำเช่นนี้จะทำให้เราเติบโตและประสบความสำเร็จในด้านธุรกิจ สามารถรักษาค่าสัญญาที่มีให้กับผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นการสร้างวัฒนธรรมจริยธรรมในทางบวกที่ TTI ได้ นโยบายทั้งหมดของเรามีอยู่ในระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (LMS)/ อินทราเน็ตของ TTI และตามคำร้องขอจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล เมื่อใดก็ตามที่คุณมีคำถามหรือต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม กรุณาอย่าลังเลที่จะสอบถาม การละเมิดนโยบายองค์กรหรือมาตรฐานอื่นๆ ของบริษัทอาจส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัย จนถึงและรวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงาน ตัวอย่างของการละเมิดจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึง:

- การร้องขอหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นละเมิดกฎหมาย หลักปฏิบัติ หรือนโยบายหรือกระบวนการอื่นๆ ของบริษัท หรือให้ความช่วยเหลือบุคคลใดในการละเมิดมาตรฐานนั้น คุณจะไม่กระทำการในสิ่งที่คุณไม่ได้รับอนุญาตให้กระทำผ่านบุคคลอื่น เช่น หุ้นส่วนทางธุรกิจ
- การไม่ยอมมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่กับการสืบสวนสอบสวนหรือการตรวจสอบของบริษัท
- การแก้แค้นพนักงานอื่นหรือบุคคลที่สามที่รายงานการละเมิดหลักปฏิบัติหรือผู้ที่มีส่วนร่วมในการสืบสวนของบริษัท

นอกจากนี้ หากคุณเป็นผู้บังคับบัญชาหรือเป็นหัวหน้าพนักงานคนอื่น ๆ คุณยังมีความรับผิดชอบอื่นๆ เพิ่มเติมด้วย โดยจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึง:

- การตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานของคุณเข้าใจหลักการในหลักปฏิบัติว่าจะนำมาประยุกต์ใช้กับงานของแต่ละบุคคลอย่างไร
- การรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ช่วยส่งเสริมพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และสนับสนุนให้พนักงานถามคำถามและร้องเรียนได้
- การแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่มีจริยธรรมผ่านคำพูดและการกระทำ
- การใช้การดูแลอย่างสมเหตุสมผลในการป้องกันและตรวจหาการละเมิดหลักปฏิบัติ
- การจัดการกับข้อร้องเรียนหรือรายงานที่สงสัยว่าจะมีการละเมิดหลักปฏิบัติ นโยบายองค์กร หรือกระบวนการต่างๆ ที่ได้รับอย่างรวดเร็ว มั่นใจ และสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร

# ค่านิยมของเรา •

ค่านิยมของเราคือความเชื่อ หลักการ และมาตรฐานของเราที่ไม่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลา ค่านิยมเป็นทรัพย์สินที่เรานำมาใช้เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ต้องทำการตัดสินใจ มันเป็นรากฐานของพฤติกรรมจริยธรรมของพวกเรา ทุกสิ่งที่เรากระทำที่ TTI จะต้องสอดคล้องกับค่านิยมที่เราเลือกใช้

เราเชื่อมั่นในค่านิยมของเรา: การทำในสิ่งที่ถูกต้อง การปฏิบัติต่อกันและกันโดยการให้เกียรติและเคารพ การสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง และการทำให้เกินความคาดหวังของลูกค้า



# คำมั่นสัญญาของเรา ●

เรามีความรับผิดชอบร่วมกันในการยึดมั่นในคำมั่นสัญญาของเราที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียของ TTI ทุกคน เราถือคำมั่นสัญญานี้เป็นสิ่งสำคัญ เราจึงสร้างหลักปฏิบัติขึ้นมาใช้

## คำมั่นสัญญาที่มีต่อพนักงานของเรา

เราจะรักษาสถานะที่ทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยสำหรับพนักงานทุกคน และปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและให้เกียรติ เราจะเป็นธรรมและสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่มีจริยธรรมสูง ให้คุณค่าต่อความภักดีและความภาคภูมิใจของพนักงานของเรา เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสถานที่ทำงานที่ส่งเสริมแนวคิดใหม่ๆ การทำงานที่มีคุณภาพสูง โอกาสด้านความก้าวหน้าในอาชีพการงาน และจิตวิญญาณของการมีนวัตกรรม

## คำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้าของเรา

ลูกค้าของเราเป็นพลังชีวิตของบริษัท และเราเป็นหนี้พวกเขาที่ช่วยให้เราเติบโตและประสบความสำเร็จ เรามุ่งมั่นที่จะก้าวไปอีกระดับในการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งกับลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เชื่อถือได้และมีความปลอดภัย และเข้าร่วมในการแข่งขันที่เป็นธรรม เพื่อให้สมกับการสนับสนุนที่พวกเขาให้อย่างต่อเนื่อง

## คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้จัดจำหน่ายของเรา

เราจะดำเนินการอย่างมืออาชีพในการติดต่อประสานงานผู้จัดจำหน่ายของเรา เราจะเลือกหุ้นส่วนธุรกิจที่มีค่านิยมและหลักการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับมาตรฐานที่สูงของเรา เพื่อให้เราสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ยาวนาน ที่จะทำให้เราทั้งหมดเติบโตและรุ่งเรืองในตลาดที่มีการแข่งขันได้ ที่ปรึกษา นายหน้า และตัวแทนของ TTI จะต้องดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับนโยบายของเรา รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้วย

## คำมั่นสัญญาที่มีต่อชุมชนของเรา

เป็นภารกิจของเราที่จะเป็นองค์กรพลเมืองที่ดี และเพื่อให้บริการในแต่ละชุมชนที่ TTI ดำเนินธุรกิจอยู่ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและเคารพประเพณีของแต่ละชุมชน และจะสนับสนุนให้มีการเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนด้วย ในฐานะบริษัท เรามุ่งมั่นในเรื่องสิ่งแวดล้อมและรับประกันว่าจะเป็นผู้นำอุตสาหกรรมในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ให้ความเคารพต่อโลกของเราอย่างต่อเนื่อง

## คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

เราจะดำเนินธุรกิจและประพฤติตนในวิธีที่เพิ่มพูนและรักษาชื่อเสียงขององค์กร พร้อมกับมอบผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อตอบแทนการลงทุนของพวกเขา



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อพนักงานของเรา ●

บริษัทของเราประสบความสำเร็จเนื่องจากบุคลากรของเรา ในฐานะบุคลากร เราผลักดันนวัตกรรมและยกระดับมาตรฐานในการดำเนินงานธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ความคิดเห็น แนวคิด และประสบการณ์ที่หลากหลายของเรา สัมผัสให้เราเป็นองค์กรที่สามารถหลากหลายและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาสมดุลระหว่างการทำงานหนัก การอุทิศตน และพลังงานสร้างสรรค์ TTI มุ่งมั่นที่จะจัดหาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาและการประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานของพนักงานแต่ละคน

## คำมั่นสัญญาในเรื่องแรงงานและการจ้างงาน

เรามีความเชื่อที่แน่นแฟ้นว่าบุคลากรทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติต่อด้วยการให้เกียรติและเคารพ โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างใดๆ ที่เกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน เราคาดหวังให้ทุกคนยึดมั่นในกฎหมายที่บังคับใช้ในเขตอำนาจศาลในพื้นที่ที่เราดำเนินงาน และเพื่อไม่ให้มีการปฏิบัติในทางที่ไม่สมควรจากบุคคลอื่น ตัวอย่างเช่น:

- การคุกคาม
- พฤติกรรมรุนแรง
- การข่มขู่กรรโชก
- การกลั่นแกล้ง
- การเลือกปฏิบัติ
- การข่มเหงทางกายหรือวาจา
- การคุกคามทางเพศที่ไม่พึงประสงค์
- การสัมผัสหรือรูกล้ำพื้นที่ส่วนตัวที่ไม่พึงประสงค์
- การเพิกเฉยต่อสิทธิ์ของผู้อื่น

การกระทำและพฤติกรรมทั้งหมดที่แสดงไว้ด้านบนเป็นสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมหลักของ TTI หลายหัวข้อเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย เช่น ในหัวข้อที่ทำให้เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่นๆ ได้รับการเลือกปฏิบัติโดยมีชอบหรือถูกคุกคาม ในฐานะที่เป็นนายจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม TTI มุ่งมั่นที่จะจัดหาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความเคารพซึ่งกันและกัน ไม่มีการคุกคามและเลือกปฏิบัติ บริษัทของเราไม่เลือกปฏิบัติต่อพนักงานหรือผู้สมัครงาน ในแง่ของเชื้อชาติ ผิวสี อายุ ศาสนา ชาติกำเนิด ความพิการ สถานะการเป็นทหารผ่านศึกหรือการให้บริการทั่วไป หรือคุณลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

บริษัทของเราปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานของท้องถิ่น จังหวัด รัฐ และประเทศ ที่มีผลบังคับใช้ที่กำหนดขึ้นเพื่อคุ้มครองสิทธิของแต่ละบุคคล ซึ่งรวมถึงระเบียบข้อบังคับในเรื่องอัตราค่าจ้าง การทำงานล่วงเวลา สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน และโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม หากท่านรู้เห็นหรือประสบกับการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามในสถานที่ทำงาน หรือมีข้อกังวลว่ามีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงาน ท่านต้องรายงานสิ่งที่เกิดขึ้นแก่หัวหน้างานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล TTI ไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้หรือแก้แค้นบุคคลที่รายงานสิ่งที่สงสัยว่าจะเป็น การละเมิดหลักปฏิบัตินี้โดยสุจริตใจ ไม่ว่าโดยตรงทางหรือทางอ้อม



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อพนักงานของเรา

## คำมั่นสัญญาเรื่องความปลอดภัย

บริษัทของเรามุ่งมั่นที่จะรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย บุคลากรของเราไม่เพียงแต่จะรู้สึกได้รับความเคารพและเห็นคุณค่า แต่ยังรู้สึกปลอดภัยกับสภาพแวดล้อมโดยรอบด้วย นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถานที่ทำงานทั้งหมดของ TTI จะต้องสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของคณะกรรมการบริหารงานความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการประกอบอาชีพ (OSHA) หรือระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ที่กำหนด ประเด็นในเรื่องความปลอดภัยใดๆ หรือการละเมิดข้อกำหนดใดๆ จะต้องได้รับการระบุถึงอย่างทันที่ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงในการได้รับบาดเจ็บ

เราไม่ได้หยุดแค่การทำให้ได้ตามที่สัญญาไว้เท่านั้น แต่เรามีการดำเนินการในเชิงรุกเพื่อให้ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญสูงสุด องค์กรของเรามีโปรแกรมเพื่อบริหารจัดการในเรื่องความปลอดภัยในสถานที่ทำงานทุกแห่ง เราจะไม่ร้องขอหรือคาดหวังให้บุคลากรทำงานหรือควบคุมเครื่องจักรใดๆ ที่พิจารณาแล้วว่าไม่ปลอดภัย เราทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมและการทำงานอย่างปลอดภัยในทุกๆ สิ่งที่เรากระทำ หากท่านรับรู้หรือสงสัยว่ามีสภาพแวดล้อมในการทำงานหรือการปฏิบัติที่ไม่ปลอดภัย ท่านต้องรายงานต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลของท่านทันที

อีกทั้งเรายังมุ่งมั่นที่จะจัดสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยเสถียรและมีสุขอนามัยที่ดีด้วย การปลอดจากสารเสพติดผิดกฎหมาย การใช้ยาหรือสารควบคุมอื่นใดอย่างไม่เหมาะสม มิได้เป็นเพียงเงื่อนไขในการจ้างงานที่ TTI เท่านั้น แต่ยังเป็นคำมั่นสัญญาที่เราต้องรักษาเพื่อความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงาน หุ้นส่วน ลูกค้า และบุคคลอื่นที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วย เราจะไม่ใช่ ขยาย หรือครอบครองยาเสพติดผิดกฎหมายหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในบริเวณที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท การละเมิดนโยบายความปลอดภัยหลักนี้อาจทำให้บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องถูกเลิกจ้างในทันที ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่กำหนด

## คำมั่นสัญญาในเรื่องความมั่นคงและความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ

เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในฐานะองค์กรที่จะดำเนินการเป็นขั้นตอนอย่างสมเหตุสมผลในการคุ้มครองสวัสดิภาพของพนักงานและการดำเนินงานของเรา เราต้องลดความเสี่ยงที่มีต่อพนักงาน ลูกค้า สถานที่ทำงาน สินทรัพย์สารสนเทศ และห่วงโซ่อุปทานให้เหลือน้อยที่สุดในทุกที่ที่เป็นไปได้ เราจะต้องรู้ว่าเราจะรักษาความต่อเนื่องในการทำธุรกิจไว้ได้อย่างไรในกรณีที่มีวิกฤตการณ์เกิดขึ้น วิกฤตการณ์อาจเกิดจากธรรมชาติหรือน้ำมือมนุษย์ และอาจเกิดได้ในหลายรูปแบบ วิกฤตการณ์อาจเป็นการเกิดพายุเฮอริเคน ทอร์นาโด แผ่นดินไหว การก่อการร้าย หรือการถูกโจมตีทางชีวภาพ สถานการณ์การถูกจับเป็นตัวประกัน สารเคมีรั่วไหล อาครอลัม หรืออุบัติเหตุอื่นๆ ที่เป็นสิ่งคุกคามความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ชุมชน ของ TTI และคุณธรรมของธุรกิจของเรา TTI จะมุ่งมั่นเสมอในการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์อย่างทันที่ที่มีความเป็นมืออาชีพ และมีความเห็นอกเห็นใจ



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อพนักงานของเรา

## คำมั่นสัญญาในเรื่องการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูล

ที่ TTI เรามีทรัพย์สินมากมายหลากหลายให้พร้อมใช้ ทรัพย์สินเหล่านี้ช่วยในการทำงานและมีใช้เพียงทรัพย์สินทางกายภาพเท่านั้น แต่ยังรวมถึงข้อมูลความลับและข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่มีค่าของเราด้วย ข้อมูลความลับและข้อมูลกรรมสิทธิ์จะรวมถึงข้อมูลธุรกิจ ลูกค้า เกรดดีด การตลาด บุคคล การแพทย์ และเงินเดือนของบริษัท รวมถึงวัสดุที่มีลิขสิทธิ์และข้อมูลความลับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TTI และพนักงานของ TTI ด้วย ส่วนหนึ่งของคำมั่นสัญญาที่เราทำต่อกันและกันก็คือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่พนักงานแต่ละคนไว้วางใจมอบให้กับ TTI

ข้อมูลส่วนบุคคลจะรวมถึงข้อมูลการติดต่อ เลขประจำตัวประชาชน ประวัติทางการแพทย์ การประเมินผลการดำเนินงาน และข้อมูลส่วนตัวอื่นใดของเรา ที่บริษัทเป็นผู้เก็บรักษา บุคคลที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเนื่องจากหน้าที่รับผิดชอบจะต้องระมัดระวังในการคุ้มครองข้อมูลนี้ไม่ให้ถูกเปิดเผยโดยผู้ไม่มีสิทธิ์หรือนำไปใช้ในทางที่ผิด ซึ่งหมายความว่า เหนือสิ่งอื่นใด เราจะต้องไม่แบ่งปันข้อมูลเหล่านี้กับบุคคลอื่นๆ โดยไม่มีความจำเป็นอย่างชัดเจนทางธุรกิจ รวมถึงเราจะไม่จัดเก็บ เข้าถึง หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลเหล่านั้นโดยไม่ได้รับอนุญาต

## ยึดมั่นในค่านิยมของเรา

**1** สถานการณ์: ฉันกำลังสัมภาษณ์ผู้สมัครงานในตำแหน่งหนึ่งในแผนกของฉัน มีผู้สมัครงานสองคนที่เข้าตาเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม หนึ่งในนั้นเป็นแม่ที่มีอายุน้อยที่มีลูกเล็กๆ สองคนที่บ้าน ตำแหน่งนี้ต้องใช้เวลาในการทำงานหลายชั่วโมงและต้องเดินทางด้วย ฉันเลือกผู้สมัครที่ไม่มีลูก ถึงแม้ว่าผู้สมัครอีกรายจะมีคุณสมบัติที่ดีกว่า ด้วยวิธีนี้ผู้สมัครอีกรายจะได้ใช้เวลากับครอบครัวของเธอได้มากขึ้น

**คำตอบ:** คุณอาจจะมีเจตนาดี แต่การกระทำของคุณไม่ได้ยึดมั่นกับค่านิยมของเรา คุณควรจะทำการตัดสินใจโดยอ้างอิงจากคุณสมบัติเท่านั้น ตราบเท่าที่คุณเชื่อตรงต่อข้อกำหนดคุณสมบัติของงาน ผู้สมัครแต่ละรายสามารถตัดสินใจได้เองว่าตำแหน่งดังกล่าวเหมาะสมกับสถานการณ์ครอบครัวของเธอหรือไม่ เมื่อต้องการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน ต้องระลึกถึงค่านิยมของเราในเรื่องการทำงานที่ถูกต้อง และการปฏิบัติต่อกันและกันโดยการให้เกียรติและเคารพ เสมอ

**2** สถานการณ์: ฉันสังเกตเห็นว่าเครื่องจักรบางตัวที่เราใช้งานมีเสียงแปลกๆ และทำงานได้ช้ากว่าปกติ และกังวลว่ามันจะพังหรือทำให้เกิดการบาดเจ็บได้ จึงแจ้งไปยังบุคคลอื่นที่อยู่รอบๆ และแจ้งไปยังหัวหน้างาน ผู้ซึ่งขยายเรื่องให้ใหญ่โตในทันที แต่ปรากฏว่ามันเป็นแค่เพียงปัญหาเล็กๆ เท่านั้น

**คำตอบ:** คุณยึดมั่นในค่านิยมของเราในเรื่อง การทำในสิ่งที่ถูกต้อง ถึงแม้ว่าเมื่อตรวจสอบแล้วว่าไม่ได้เป็นปัญหาใหญ่ แต่คุณทำในสิ่งที่ถูกต้องที่สังเกตเห็นถึงความผิดปกติและรายงานให้ทราบ หากมันเป็นประเด็นที่ใหญ่กว่านี้ คุณและเพื่อนร่วมงานอาจจะได้รับบาดเจ็บ หรืออาจส่งผลกระทบต่อทางลบอื่นๆ ได้

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้าของเรา ●

ลูกค้าของเราเป็นหนึ่งในสิ่งสำคัญอันดับหนึ่ง และในการกระทำทุกอย่างของเรา เราถือผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก

## คำมั่นสัญญาในเรื่องการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน

กฎหมายการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันสากลกำหนดขึ้นเพื่อรักษาตลาดให้มีความอิสระและมีการแข่งขันอยู่เสมอ ตลาดที่เป็นอิสระและมีการแข่งขันจะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงในราคาที่ เป็นธรรมได้ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ คุณภาพของนวัตกรรมของเราเป็น ตัวขับเคลื่อนความสำเร็จของเรา และเราไม่จำเป็นต้องยุ่งเกี่ยวกับการกระทำใดๆ ที่ผิดกฎหมายหรือไร้จริยธรรม

ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน เราจะต้องหลีกเลี่ยงการทำ (หรือดูเหมือนว่ากำลังทำ) ข้อตกลงกับคู่แข่งของเรา ที่ เป็นตัวจำกัดการดำเนินงานไม่สมเหตุสมผล นั่นหมายถึงเราจะไม่พูดคุยกับคู่แข่งในเรื่องราคา ตลาด การให้บริการ หรือการแข่งขันอื่นๆ เราจะไม่ แบ่งปันข้อมูลความลับทางธุรกิจกับคู่แข่งอื่นๆ และจะไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินการใดๆ

ที่สามารถส่งผลให้เป็นการจำกัดเข้าเข้าถึงตลาดของคุณคู่แข่งอย่างไม่สมเหตุสมผล พูดังๆ ก็คือเราจะหลีกเลี่ยงการสนทนากับคู่แข่งในเรื่อง:

- การกำหนดราคาคงที่ หรือการควบคุมราคา
- การแบ่งหรือปันส่วนลูกค้า การประมูล ตลาด หรือเขตแดน
- การจำกัดการขายหรือการผลิตผลิตภัณฑ์และบริการ
- การปฏิเสธการขายกับลูกค้ารายใดรายหนึ่ง หรือปฏิเสธการซื้อจากผู้จัดจำหน่ายรายใดรายหนึ่ง

หากตัวแทนของบริษัทคู่แข่งพยายามที่จะพูดคุยหัวข้อเหล่านี้หรือหัวข้อการต่อต้านการแข่งขันต่างๆ กับคุณ เป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องจบการ สนทนาโดยเร็ว และบอกให้ชัดเจนว่าคุณไม่ต้องการมีส่วนร่วม เนื่องจากกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและต่อต้านการแข่งขันเป็นกฎหมายที่ซับซ้อนและยากต่อการระบุถึงความเสี่ยงที่เป็นไปได้ คุณควรขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะมีการปฏิสัมพันธ์กับคู่แข่ง

## คำมั่นสัญญาในเรื่องการขายและการตลาด

เราเข้าแข่งขันในธุรกิจโดยเน้นเรื่องนวัตกรรมขั้นสูงเหนือกว่าสิ่งอื่นๆ เราจะไม่ใช้ข้อความหรือข้อมูลผิดๆ ในการขาย เมื่อทำการขายและการ ตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ของ TTI เป็นสิ่งสำคัญที่เราจะต้องให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ คุณลักษณะ และความสามารถในการใช้ งาน เราไม่จำเป็นต้องสร้างข้อมูลที่ผิดๆ หรือทำให้ลูกค้าหรือสาธารณชนมีความเข้าใจผิดๆ เพื่อให้ได้รับข้อได้เปรียบในการแข่งขัน อีกทั้ง เราไม่จำเป็นต้องวิจารณ์ผลิตภัณฑ์ของคู่แข่งโดยมิชอบ เพื่อที่จะให้ล้าหน้าพวกเขา เมื่อเราต้องทำการเปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่คู่แข่งขายและ สิ่งที่ TTI เสนอ เราจะใช้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ซื่อสัตย์ และ เป็นจริง



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อลูกค้าของเรา

ยึดมั่นในค่านิยมของเรา

**1** สถานการณ์: เมื่อเร็วๆ นี้ ฉันได้นำเสนอการขายให้กับลูกค้าเป้าหมาย: หลังจากพูดคุยจบแล้ว เขาได้ถามคำถามต่างๆ ซึ่งมีสองสามคำถามที่ฉันไม่ทราบคำตอบที่แท้จริง ฉันไม่ต้องการให้เขาคิดว่าฉันไม่เป็นมืออาชีพ ก็เลยสร้างคำตอบที่ไม่ถูกต้องคำตอบขึ้นเอง ซึ่งในตอนหลังฉันจึงรู้ว่าเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง หลังจากนั้นบริษัทของเขาตัดสินใจที่จะซื้อผลิตภัณฑ์จากเรา

**คำตอบ:** คุณไม่ได้ยึดมั่นในค่านิยมของเรา ถึงแม้ว่าเราต้องการจะดูมีความมั่นใจในการทำงานและรอบรู้ในเรื่องผลิตภัณฑ์ แต่เราก็ไม่ต้องการโกหกลูกค้าหรือให้ข้อมูลที่ผิดๆ คุณควรบอกกับลูกค้าเป้าหมายว่าคุณต้องไปค้นคว้าเพิ่มเติมหรือถามบุคคลอื่นที่ TTI เพื่อให้ได้คำตอบที่ถูกต้องที่สุดก่อนที่จะตอบกลับเขาไป แสดงให้เห็นค่านิยมของเราเสมอในเรื่อง การสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง และการทำให้เกินความคาดหวังของลูกค้า เมื่อทำการติดต่อกับบุคคลอื่นๆ

**2** สถานการณ์: ฉันได้เข้าร่วมในการประชุมสัมมนาของอุตสาหกรรมของเราร่วมกับบริษัทคู่แข่งอื่นๆ ของ TTI ระหว่างช่วงพักรับประทานอาหารกลางวัน ตัวแทนจากบริษัทคู่แข่งรายหนึ่งได้เริ่มพูดคุยเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านการกำหนดราคาของสายการผลิตตัวหนึ่ง ฉันหยุดเขาโดยเร็วและบอกว่าไม่สามารถพูดคุยในเรื่องนี้ได้ หลังจากจบการสัมมนาแล้ว ฉันได้อีเมลไปหาฝ่ายกฎหมายและอธิบายสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับพวกเขา

**คำตอบ:** คุณยึดมั่นในค่านิยมของเราในเรื่อง การทำในสิ่งที่ถูกต้อง และ การทำให้เกินความคาดหวังของลูกค้า การหลีกเลี่ยงการพูดคุยที่ต่อต้านการแข่งขันและการรายงานทันทีเป็นการปกป้องตัวคุณและ TTI รวมถึงผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของลูกค้าของเราด้วย หากคุณสามารถเข้าร่วมในข้อตกลงการกำหนดราคาคงที่ร่วมกับคู่แข่งอื่น อาจส่งผลให้เกิดอันตรายต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเราได้



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อ ผู้จัดจำหน่ายของเรา •



ผู้จัดจำหน่ายเป็นส่วนสำคัญในธุรกิจของเรา เราคัดเลือกและรักษาผู้จัดจำหน่ายชั้นยอดและมีความหลากหลายไว้เป็นอย่างดี และเราทำงานอย่างหนักในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับพวกเขาเหล่านี้ เราปฏิบัติต่อผู้จัดจำหน่ายของเราด้วยความเคารพ และติดต่อกับพวกเขาโดยปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจตามหลักจริยธรรมที่กำหนด

## คำมั่นสัญญาในการคัดเลือกอย่างเหมาะสม

เราจะไม่ทำการเลือกปฏิบัติอย่างผิดกฎหมายในการคัดสรรผู้จัดจำหน่ายที่จะมาร่วมธุรกิจกับ TTI อีกทั้งเราจะไม่เลือกผู้จัดจำหน่ายโดยอ้างอิงจากปัจจัยที่ไม่เหมาะสม เช่น ความพยายามที่จะเสนอผลประโยชน์ส่วนบุคคลแลกเปลี่ยนกับสัญญาทางธุรกิจของบริษัทใดบริษัทหนึ่ง

## คำมั่นสัญญาในเรื่อง ห่วงโซ่อุปทาน

เนื่องจากเราเป็นองค์กรสากลที่มีคำมั่นสัญญามากมายที่จะต้องทำให้ได้ TTI จึงต้องแสวงหาผลิตภัณฑ์จากหลายภูมิภาคทั่วโลก ขณะที่เราพอใจกับความหลากหลายในการดำเนินงาน ในเรื่องกฎหมายก็มีความซับซ้อนเช่นกัน แต่แต่ละประเทศจะมีกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของตนเองที่เป็นตัวควบคุมการค้าในธุรกิจและการจัดซื้อและขนส่งสินค้าและผลิตภัณฑ์ อีกทั้งยังอาจมีความแตกต่างอย่างเห็นได้ชัดทางด้านสังคมและวัฒนธรรมในประเทศต่างๆ เหล่านี้ที่ TTI ได้ดำเนินการอยู่ รวมถึงความแตกต่างของแหล่งทรัพยากรระหว่างประเทศของเราที่สามารถส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและมาตรฐานในการจัดการเรื่องห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกของเราได้

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อ ผู้จัดการจำหน่ายของเรา

TTI มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานอย่างเป็นเลิศและสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้ TTI กำหนดมาตรฐานนี้จากทุกๆ มุมมองในเรื่องห่วงโซ่อุปทานทั่วโลก ซึ่งประกอบด้วย:

- แหล่งทรัพยากรทั่วโลก
- การควบคุมคุณภาพ
- โลจิสติกส์
- การบัญชี
- ระเบียบด้านศุลกากร
- การดำเนินงาน
- การส่งออก

ปรึกษาฝ่ายกฎหมายเสมอ โดยเฉพาะหากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ รวมถึงข้อกำหนดด้านความปลอดภัยด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์มีการนำเข้าประเทศอย่างเหมาะสม
- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เหมาะสมในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าในประเทศอื่นๆ

## ยึดมั่นในค่านิยมของเรา

**สถานการณ์:** ฉันทำงานในฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างที่ TTI และมีหน้าที่รับผิดชอบในการเลือกผู้จัดการจำหน่ายเมื่อเร็วๆ นี้ มีหลายบริษัทได้เข้าร่วมการประมูลเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับ TTI บริษัทที่ฉันคิดว่าดีที่สุดเป็นบริษัทที่เสนอราคาแพงที่สุด ฉันจึงแจ้งแก่ผู้จัดการจำหน่ายรายนี้ว่า หากพวกเขาเต็มใจที่จะให้ส่วนลดมากขึ้นแก่ TTI เราสามารถรับประกันยอดสั่งซื้อจำนวนหนึ่งได้ต่อเนื่องไปอีก 6 ปี ถึงแม้ว่าจริงๆ แล้วเราไม่สามารถทำตามที่ได้รับปากได้ก็ตาม

**คำตอบ:** คุณไม่ได้ยึดมั่นในค่านิยมของเรา เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราที่จะทำการติดต่อโดยตรงไปตรงมา เราไม่ควรให้คำสัญญาที่ไม่สามารถรักษาได้ ไม่ใช่แค่การยึดมั่นในค่านิยมของเรา แต่มันอาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นในอนาคตของ TTI หากเราไม่สามารถทำตามที่ได้รับปากไว้ได้ คุณควรใช้แบบอย่างของค่านิยมของเรา ซึ่งก็คือ การทำในสิ่งที่ถูกต้อง, การปฏิบัติต่อกันและกันโดยการให้เกียรติและเคารพ และการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง ในขณะที่ทำการเจรจากับผู้จัดการจำหน่ายรายนี้



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อชุมชนของเรา ●

ชุมชนของเราสนับสนุนเราโดยการอนุญาตให้เราทำงานและเติบโตไปพร้อมๆ กับพวกเขา การดำเนินงานของเราใช้พื้นที่และทรัพยากรของชุมชนในการทำงาน จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราที่จะต้องทำงานอย่างมีคุณธรรมและยั่งยืน สิ่งที่เราตอบแทนชุมชนก็คืองานการกุศลและอาสาสมัครต่างๆ และเราทำให้ดียิ่งขึ้นผ่านความพยายามในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

## คำมั่นสัญญาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ในฐานะผู้นำในอุตสาหกรรมและองค์กรที่เป็นที่รู้จักทั่วโลก TTI อยู่ในตำแหน่งที่เป็นผู้กำหนดตัวอย่างเชิงบวกที่สอดคล้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เราเป็นหนึ่งในสิ่งนี้ต่อชุมชนที่เราให้บริการ และต่อโลกที่เราอาศัยเพื่อจะทำในสิ่งที่ถูกต้องในทุกๆ การดำเนินงานของเรา ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมและระเบียบข้อบังคับต่างๆ และดำเนินการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและคุ้มครองทรัพยากรธรรมชาติของโลก TTI ส่งเสริมการปฏิบัติอย่างยั่งยืนในการดำเนินการทุกอย่างของเรา ซึ่งประกอบด้วย:

- การนำกลับมาใช้ใหม่ (รีไซเคิล)
- การอนุรักษ์พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ
- การใช้และกำจัดวัตถุที่เป็นอันตรายอย่างปลอดภัย
- การพัฒนาทางเลือกที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม



เนื่องจากคำมั่นสัญญาของเราในฐานะองค์กร เราคาดหวังให้ผู้จัดจำหน่ายของเราและหุ้นส่วนธุรกิจต่างๆ เข้าร่วมกับเราในความพยายามที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ พวกเขาจึงควรรายงานทันทีหากสงสัยว่าจะมีการละเมิดคำมั่นสัญญานี้ เราสนับสนุนให้ลูกค้าของเราทำเช่นเดียวกัน

## คำมั่นสัญญาในเรื่องสิทธิมนุษยชน

การดำเนินธุรกิจด้วยวิธีการที่ถูกต้องหมายความว่าเราต้องรักษาคุณธรรมในทุกการทำงานของเรา ซึ่งหมายความว่า ในทุกระดับ ธุรกิจของเราจะต้องสนับสนุนการปฏิบัติที่เคารพสิทธิมนุษยชนในเชิงบวกและเป็นอิสระจากการแสวงหาประโยชน์อย่างไม่ถูกต้อง เรายึดมั่นในคำมั่นสัญญานี้ และเราคาดหวังให้บุคคลอื่นในห่วงโซ่อุปทานของเรายึดมั่นในสิ่งเช่นเดียวกัน

เรายึดมั่นในเรื่องค่าตอบแทนและชั่วโมงการทำงานที่เป็นธรรม ที่ซึ่งพนักงานของเราจะได้รับค่าตอบแทนและค่าล่วงเวลาอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด เราห้ามมิให้มีการจ้างงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน และแรงงานทาส การปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม รวมถึงการลงโทษทางกาย การใช้งานโดยไม่สมัครใจ หรือการปฏิบัติอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันเป็นสิ่งที่ขัดต่อหลักปฏิบัติ ขัดต่อกฎหมาย และขัดต่อหลักความเชื่อของเรา พนักงานของเราและพนักงานของผู้จัดจำหน่ายได้รับอนุญาตให้เป็นสมาชิกสหภาพการค้าใดๆ ที่มีระบุในกฎหมายท้องถิ่นได้โดยสมัครใจ หากเรามีข้อสงสัยว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นหน้าที่ของเราที่จะต้องร้องเรียนทันที

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อชุมชนของเรา

เราคาดหวังให้หุ้นส่วนธุรกิจของเราทั้งหมดสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่พนักงานรู้สึกปลอดภัย ได้รับความเคารพ และได้รับการเห็นคุณค่า สิ่งนี้จะสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อมีการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม หุ้นส่วนธุรกิจไม่ควรจัดให้พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่อันตรายโดยไม่จำเป็น เนื่องจากเรามีมาตรฐานสถานที่ปฏิบัติงานของเราเองที่ห้ามมิให้มีการใช้แอลกอฮอล์และยาเสพติดในการทำงาน ผู้จัดการฝ่ายก็ควรมีกระบวนการเช่นเดียวกันในสถานที่ทำงาน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัย ตามที่ได้ระบุไว้ก่อนหน้านี้ในหลักปฏิบัติ เราสร้างสภาพแวดล้อมสำหรับพนักงานที่ทำให้พนักงานรู้สึกปลอดภัยและได้รับความคุ้มครอง และเราคาดหวังผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานของเราทั้งหมดดำเนินการเช่นเดียวกัน

ส่วนหนึ่งของคำมั่นสัญญาในเรื่องสิทธิมนุษยชนคือการหลีกเลี่ยงการใช้แร่ที่อยู่ภายใต้ความขัดแย้ง ผลิตภัณฑ์ขั้นยอดของ TTI หลายตัวอาจจะประกอบด้วยแร่ธาตุที่สำคัญคือ ดีบุก ทังสแตน แทนทาลัม และทองคำ (มักเรียกว่า “3TG”) ถึงแม้ว่าแร่ธาตุสำคัญเหล่านี้สามารถหาได้จากหลายแหล่งทั่วโลก แต่บางแหล่งอาจถูกติดตามย้อนกลับไปถึงสถานที่ที่มีการกระทำที่โหดร้ายในเรื่องสิทธิมนุษยชนได้ ในประเทศเหล่านี้ บ่อยครั้งที่กลุ่มติดอาวุธจะมีส่วนร่วมในการขนส่ง 3TG และให้เงินทุนในการดำเนินการ นี่คือที่มาของคำว่า “แร่ที่อยู่ภายใต้ความขัดแย้ง” ในฐานะองค์กรที่มีจริยธรรมและองค์กรที่แสวงหาหนทางเพื่อทำให้ชุมชนทั่วโลกเข้มแข็ง TTI จะดำเนินการความพยายามทุกวิถีทางในการรับประกันว่าแร่ที่เราใช้กับผลิตภัณฑ์ของเราไม่ได้มาจากเหมืองหรือถูกขุดถ่ายมาจากพื้นที่เหล่านั้น เราจะไม่อดทน หากกำไร หรือให้การสนับสนุนโดยรับรู้ถึงการกระทำที่ไร้มนุษยธรรมในรูปแบบใดๆ ก็ตาม หรือลดมาตรฐานการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจากกระบวนการจัดซื้อ 3TG

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแร่ที่อยู่ภายใต้ความขัดแย้ง รวมถึงรายชื่อของประเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมด กรุณาดูข้อมูลได้ในหัวข้อนโยบายเกี่ยวกับแร่ที่อยู่ภายใต้ความขัดแย้ง



## คำมั่นสัญญาในเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน

การทำสิ่งที่ถูกต้องหมายถึงเราจะไม่ใช่วิธีการที่ผิดกฎหมายหรือวิธีการที่ไม่เหมาะสมเพื่อให้ได้มาซึ่งหรือเพื่อรักษาธุรกิจไว้ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้สถานการณ์ใด เราจะไม่อนุญาตให้มีการคอร์รัปชันหรือติดสินบนในการปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการคอร์รัปชันและกฎหมายการฟอกเงินที่บังคับใช้ในประเทศต่างๆ ที่เราดำเนินการอยู่

โดยทั่วไป กฎหมายการต่อต้านการคอร์รัปชันจะห้ามมิให้บริษัทเช่น TTI นำเสนอสินบนต่อเจ้าหน้าที่รัฐหรือตัวแทน เพื่อให้ได้รับหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อคุ้มครองข้อได้เปรียบทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม การติดสินบน (รวมถึงการรับเงินใต้โต๊ะ) มีคำจำกัดความที่กว้างมาก โดยจะรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึง:

- การให้หรือรับเงิน ของขวัญ หรือสิ่งตอบแทนใดๆ
- การบริจาคทางการเมือง
- การบริจาคเพื่อการกุศล
- การให้เงินสนับสนุน
- การชำระเงินแก่ หรือจากตัวกลาง

นอกจากนี้ เราจะไม่ให้หรือรับสินบนแก่หรือจากหุ้นส่วนธุรกิจทางการค้า เช่น ผู้ขายหรือบุคคลใดๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อคุ้มครองข้อได้เปรียบทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม เราสามารถและจะสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งโดยไม่ต้องพึ่งพาการคอร์รัปชัน

เป็นสิ่งสำคัญมากที่จะต้องทราบว่ามีข้อห้ามของกฎหมายที่บังคับใช้เหล่านี้ ซึ่งมีข้อยกเว้นเฉพาะเราในฐานะบุคคลเท่านั้น แต่จะใช้บังคับกับบุคคลภายนอกใดๆ ที่ดำเนินธุรกิจกับเราด้วย เราจะไม่ร้องขอหรืออนุญาตให้ที่ปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาทางวิชาชีพ หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ให้หรือรับสินบน ในขณะที่ตัวเราเองไม่สามารถทำได้ เนื่องจากความซับซ้อนของกฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชัน และบทลงโทษที่รุนแรงหากมีการละเมิดกฎหมายเหล่านี้ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องติดต่อกับแผนกกฎหมายหากมีคำถามใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายเหล่านี้



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อชุมชนของเรา

## กิจกรรมทางการเมืองและคำมั่นสัญญาที่เกี่ยวข้องกับรัฐ

TTI เป็นพลเมืองในรูปองค์กรที่มีความรับผิดชอบ บริษัทของเรามีส่วนได้เสียในเรื่องผลประโยชน์ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับรัฐ ระดับรัฐบาลกลาง รวมถึงระดับระหว่างประเทศด้วย เราอาจเลือกที่จะแสดงความเห็นในประเด็นท้องถิ่นและระหว่างประเทศที่มีผลกระทบต่อธุรกิจของเรา อย่างไรก็ตาม ในแง่การเมืองแล้ว เราจะระมัดระวังในเรื่องของข้อผูกพันทางกฎหมายและจริยธรรมเป็นอย่างมาก เราจะยึดมั่นในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อรับประกันว่าเรามีส่วนร่วมของเราเป็นสิ่งถูกกฎหมายและเหมาะสม

ขณะที่เราเข้าร่วมในกระบวนการทางการเมืองในฐานะองค์กร เราจะปฏิบัติตนอย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใสรอบคอบ โดยพิจารณาถึงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกังวลต่างๆ ตามจุดยืนขององค์กรของเรา บริษัทของเรายังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีสิทธิ์ที่จะเข้าร่วมในกระบวนการทางการเมืองได้ตามความความพอใจของแต่ละบุคคล อย่างไรก็ตาม ในฐานะบุคคล เราจะไม่ใช่ทรัพยากรหรือเวลาขององค์กรไปใช้ในกิจกรรมส่วนตัวทางการเมือง

## ยึดมั่นในค่านิยมของเรา

สถานการณ์: ฉันโทรไปหาลูกค้ารายใหญ่ของ TTI เกี่ยวกับการต่ออายุสัญญา เมื่อพูดคุยกับผู้ประสานงาน เธอแจ้งว่าพวกเขาจะไม่เซ็นสัญญาต่ออายุจนกว่า TTI จะมอบเงินก้อนใหญ่ให้กับผู้สมัครลงแข่งขันการเมืองที่เป็นน้องชายของเธอ .. ฉันรู้สึกไม่สบายใจกับสถานการณ์นี้ ฉันแจ้งว่าจะติดต่อกลับไปอีกครั้ง แล้วจึงวางหูและรายงานสถานการณ์นี้ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

คำตอบ: คุณยึดมั่นในค่านิยมของเรา คุณนำค่านิยมในเรื่องการทำสิ่งที่ถูกต้อง มาใช้ รวมถึงค่านิยมในเรื่อง การสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง อีกด้วย เป็นสิ่งจำเป็นที่สถานการณ์ในลักษณะนี้จะต้องได้รับการรายงานไปยังผู้บังคับบัญชาของท่าน และเป็นไปได้มากที่สุด TTI จะต้องรายงานค่านิยมไปยังบุคคลอื่นของลูกค้านี้ด้วย เนื่องจากไม่มีบุคคลอื่นของลูกค้าในที่จะตระหนักทราบว่าบุคคลนี้ได้ทำการร้องขอเช่นนั้น



# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา ●

ผู้ถือหุ้นลงทุนในอนาคตกับเรา พวกเขาคาดหวังว่าเราจะดำเนินธุรกิจในระดับสูงและแสดงให้เห็นถึงคุณธรรมในทุกสิ่งที่เรากระทำ พวกเขาเชื่อมั่นในข้อมูลที่ถูกต้องที่ได้จากเรา รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลนั้นด้วย อีกทั้งพวกเขายังคาดหวังให้เราดำเนินการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทและของพวกเขาเป็นหลัก และไม่ใช้ทรัพยากรหรือข้อมูลของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยให้บริษัทเป็นผู้เสียค่าใช้จ่าย

## คำมั่นสัญญาในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

การกระทำใดๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ TTI เป็นหลักและการแสดงให้เห็นถึงความภักดีที่มีต่อบริษัทเป็นสิ่งสำคัญยิ่งยวด หากเราแต่ละคนกระทำสิ่งใดๆ เพื่อเอาผลประโยชน์แก่ตนจนก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัท หรือใช้โอกาสของบริษัทเพื่อให้ตนเองได้ประโยชน์ บริษัทก็จะได้รับความเสียหายมาก และจะเป็นการทำร้ายเพื่อนร่วมงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้าและชุมชนอีกด้วย นั่นคือเหตุผลว่าทำไมเราจึงต้องใส่ใจในสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างผลประโยชน์ของแต่ละบุคคล (หรือผลประโยชน์ของครอบครัวโดยตรงของเรา) และผลประโยชน์ของบริษัท และหากสถานการณ์เช่นนี้เกิดขึ้น เราจะต้องแจ้งข้อเท็จจริงโดยละเอียดแก่หัวหน้างานหรือฝ่ายกฎหมาย และขอคำแนะนำในการจัดการกับสถานการณ์ดังกล่าว ครอบคลุมโดยตรงของเราจะรวมถึง:

- พ่อแม่
- พ่อเลี้ยง แม่เลี้ยง
- ลูกๆ
- ลูกเลี้ยง
- คู่สมรส
- พี่น้อง
- แม่ยายและพ่อตา
- ลูกเขยและลูกสะใภ้
- พี่เขย น้องเขย พี่สะใภ้ น้องสะใภ้
- บุคคลใดๆ (ที่ไม่ใช่พนักงานที่อาศัยในบ้านเดียวกัน) ที่อาศัยร่วมบ้านเดียวกับเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นได้เมื่อเราได้รับประโยชน์ส่วนตัวอย่างไม่เหมาะสม โดยมีผลจากตำแหน่งหน้าที่ของเราที่ TTI ซึ่งจะรวมถึง:

- เงินสินบน
- ของขวัญฟุ่มเฟือย
- การให้เงิน
- การใช้ ภั้ หรือโอเนเงินสด สินค้า หรือทรัพย์สิน
- ผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- การบริการต่างๆ

เป็นไปได้เลยที่จะแสดงรายการผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการทำงานที่ TTI อย่างละเอียดได้ นั่นจึงทำให้ทั้งหมดเป็นเรื่องสำคัญมากขึ้นที่จะต้องตรวจสอบค่าเตือนและใช้วิจารณญาณในการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ การลงทุน หรือกิจกรรมต่างๆ ที่อาจเป็นการแทรกแซงการทำงานหรือผลประโยชน์ของ TTI หรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือพฤติกรรมที่ส่งผลให้เกิดประโยชน์บุคคลมากกว่าประโยชน์ของบริษัท ต่อไปนี้เป็นแนวทางทั่วไปสำหรับบางหัวข้อที่อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการจัดซื้อจัดจ้างที่ทำในนามของ TTI จะต้องปราศจากความลำเอียงที่ไม่เป็นธรรม พวกเราบางคนมีงานที่ต้องข้องเกี่ยวกับการจัดหาสินค้าและบริการ การจัดซื้อจัดจ้าง การขยายเงินไปทางการเงิน การให้คำแนะนำหรืออนุมัติการลงทุน และการดำเนินหรืออนุมัติธุรกรรมหรือข้อตกลงใดๆ สำหรับและในนามของบริษัทของเรา เมื่อได้รับความรับผิดชอบเช่นนี้ เราจะต้องทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก เงินใจที่เรากำหนดหรือทำข้อตกลงจะต้องเป็นสิ่งที่ให้ประโยชน์แก่ TTI มากที่สุด

ผลประโยชน์ด้านการเงินบางประเภทอาจเป็นสาเหตุให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้ หากท่านหรือสมาชิกคนใดในครอบครัวโดยตรงของท่านมีผลประโยชน์ทางการเงินในแง่ของการเป็นผู้จัดจำหน่าย ผู้ขาย ลูกค้า คู่แข่ง หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจ อาจเป็นการแบ่งแยกความภักดีของท่านได้ และจะส่งผลในทำนองเดียวกัน หากท่านหรือสมาชิกในครอบครัวของท่านทำงานให้กับหรือเป็นผู้จัดหารายได้ให้กับหน่วยงานหรือบุคคลเหล่านั้น ความสัมพันธ์เหล่านี้สามารถส่งผลหรือมีแนวโน้มว่าจะส่งผลต่อการตัดสินใจของเราได้ หากมีสภาวะแวดล้อมในลักษณะนี้ ท่านต้องเปิดเผยสถานการณ์ต่อหัวหน้างานเพื่อทำให้เกิดสถานการณ์ที่มีแนวโน้มว่าท่านได้ทำการตัดสินใจโดยอิงจากผลประโยชน์ของตัวท่านหรือสมาชิกในครอบครัวของท่าน แทนที่จะเป็นผลประโยชน์ของ TTI

ผลประโยชน์ทับซ้อนนี้ไม่ได้เป็นข้อห้ามเสมอไป ตราบใดที่บริษัทได้รับรู้ข้อเท็จจริงและสภาวะแวดล้อมทั้งหมด และอนุมัติการกระทำที่ท่าน กำลังพิจารณา ตัวอย่างเช่น หากบริษัทได้รับใบสมัครงานเป็นร้อยๆ ใบ และน้องชายของท่าน กลายเป็น ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุด ไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องไม่เหมาะสมหากท่านแนะนำให้จ้างเขา อย่างไรก็ตาม ท่านไม่สามารถทำการตัดสินใจนั้นด้วยตนเองได้ ท่านต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงและสภาวะแวดล้อมนี้แก่หัวหน้างาน เพื่อให้มีการประเมินอย่างอิสระว่าจะเป็นการตัดสินใจที่ดีที่สุดสำหรับบริษัทหรือไม่

การให้ของกำนัล ความบันเทิง และความเอื้อเฟื้อทางธุรกิจอื่นๆ เป็นวิธีการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งกับบุคคลอื่น แต่หากเราไม่ระมัดระวัง ก็อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้เช่นกัน ด้วยเหตุผลนี้ เราจะไม่รับหรือให้ของกำนัลหรือสิ่งบันเทิงใดๆ หากมีโอกาสที่จะถูกนำไปใช้ หรือดูเหมือนว่ามีความพยายามที่จะนำไปใช้เพื่อเอื้อให้เกิดอิทธิพลในทางที่ไม่เหมาะสมต่อผู้รับ หรือเป็นการละเมิดนโยบายของบริษัทหรือกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจเกิดขึ้นเมื่อได้รับการช่วยเหลือ ของกำนัล สิ่งบันเทิง หรือสิ่งทีชื่นชอบต่างๆ บ่อยเกินไป ไม่ว่าจะเป็นเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด หรือเป็นสิ่งที่มีความสูงเกินพอดี

แน่นอนทีในบางประเทศ การปฏิเสธไม่รับของขวัญอาจทำให้เกิดความกระอักกระอ่วนใจทางอาชีพการงาน หรือเป็นสิ่งที่ขัดต่อวัฒนธรรมของบุคคลที่นำเสนอสิ่งของนั้น นี่เป็นเรื่องจริงอย่างยิ่ง โดยเฉพาะเมื่อท่านเป็นแขกในประเทศอื่น และของขวัญเป็นสิ่งของจากประเทศนั้นโดยมอบให้ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในโอกาสสาธารณะ ในกรณีนี้ เป็นการดีที่จะพูดคุยถึงนโยบายของบริษัทกับเจ้าภาพต่างประเทศหรือผู้ขายนั้นก่อนที่จะเริ่มการประชุม เพื่อให้พวกเขาเข้าใจถึงค่านิยมและนโยบายของเรา ในกรณีนี้ท่านรู้สึกว่าเป็นการผูกมัดในการรับของขวัญในนามของ TTI ให้รายงานต่อหัวหน้างาน และส่งมอบให้บริษัทในทันที

การเชิญให้ร่วมรับประทานอาหารกลางวันหรืองานกิจกรรมต่างๆ โดยทั่วไปแล้วเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ หากเป็นสิ่งที่ปกติในการดำเนินธุรกิจและไม่มีนัยสำคัญพิเศษใดมาเกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ท่านควรพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาวะแวดล้อมของแต่ละเหตุการณ์ก่อนเสมอ เราอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือ ของขวัญ สิ่งบันเทิง บริการพิเศษ หรือการปฏิบัติต่ออย่างพิเศษในรูปแบบใดๆ จากบุคคลใดๆ หรือองค์กรที่ดำเนินธุรกิจหรือต้องการดำเนินธุรกิจกับ TTI หรือเป็นคู่แข่งกับ TTI เว้นแต่จะตรงตามเงื่อนไขที่ตั้งใจไว้:

- มูลค่าของสิ่งนั้นสมเหตุสมผล การให้ตามโอกาสต่างๆ หรือมีบริบทอื่นภายในของขวัญ การช่วยเหลือ หรืออื่นๆ ที่ให้นั้น
- เห็นได้ชัดเจนว่ามีได้เป็นการเสนอเพื่อให้เกิดอิทธิพลในทางที่ไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจหรือต่อพฤติกรรมอื่นๆ ของเรา
- ราคาและความถี่ในการให้เห็นสมเหตุสมผล
- ไม่มีคำสัญญาทางธุรกิจหรือสิ่งตอบแทนอื่นๆ แลกเปลี่ยน

ระลึกไว้เสมอว่าท่านต้องใช้แนวทางเหล่านี้ตลอดเวลา แนวทางนี้จะไม่เปลี่ยนแปลงแม้ว่าจะเป็นช่วงเทศกาลการให้ของขวัญหรือระหว่างวางแผนทำกิจกรรมของบริษัทก็ตาม หากท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับหรือจำเป็นต้องแจ้งผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น ให้ร้องเรียนต่อหัวหน้างานหรือฝ่ายกฎหมาย

## คำมั่นสัญญาเรื่องการคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัท

บริษัทของเราจัดหาทรัพย์สินต่างๆ จำนวนมากเพื่อให้เราสามารถทำงานได้ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของคำมั่นสัญญาต่อ TTI และผู้ถือหุ้นของเรา เรามีความรับผิดชอบในการคุ้มครองทรัพย์สินเหล่านี้ และดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ การขโมย การไม่ใส่ใจ และการใช้แบบทิ้งขว้าง ทั้งหมดนี้มีผลกระทบต่อผลกำไรของบริษัทฯ ซึ่งส่งผลต่อเนื่องไปยังผลตอบแทนที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับ ในบางโอกาส การจำกัดการใช้งานทรัพย์สินบริษัทในเรื่องส่วนตัว เช่น การใช้โทรศัพท์ในบางครั้งอาจอนุญาตให้ทำได้ แต่จะต้องใช้โดยมีวัตถุประสงค์โดยชอบทางธุรกิจเท่านั้น

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

เหนือสิ่งอื่นใด เราถูกคาดหวังให้:

- ปกป้องคุ้มครองเงินทุนและทรัพย์สินอื่นๆ มิให้สูญหาย ถูกโจรกรรม หรือใช้ในทางที่ผิด รวมถึงการใช้โดยไม่มีสิทธิ์ด้วย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางเกี่ยวกับธุรกิจของเราสอดคล้องกับนโยบายและกระบวนการเรื่องค่าใช้จ่ายของบริษัท
- ไม่ใช่ชื่อของบริษัท สถานที่ทำงาน หรือความสัมพันธ์ใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม หากเราไม่ได้รับอนุญาตก่อน
- ไม่ลงนามในสัญญาใดๆ ในนามของบริษัท หรือนำบริษัทเข้าไปพัวพันกับข้อผูกมัดใดๆ หากมิได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเช่นนั้นตามนโยบายและกระบวนการของบริษัท

## คำมั่นสัญญาในเรื่องการรักษาความลับ

ทรัพย์สินของบริษัทของเรามีได้จำกัดแต่เพียงทรัพย์สินทางกายภาพ เงินทุน และอื่นๆ เท่านั้น จริงๆ แล้ว ทรัพยากรที่สำคัญที่สุดที่เรามีให้ใช้ตลอดเวลาคือทรัพยากรข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลส่วนใหญ่ที่เราใช้ในการทำงานแต่ละวันถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลความลับคือข้อมูลที่โดยทั่วไปแล้วคู่แข่งและบุคคลอื่นภายนอกบริษัทจะไม่ทราบ ซึ่งอาจรวมถึง:

- ข้อมูลทางการเงิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขาย รายได้ ค่าใช้จ่าย และการลงทุน
- ข้อมูลการกำหนดราคา
- รายชื่อผู้ขายหรือผู้จัดจำหน่าย
- แผนงานของผลิตภัณฑ์หรือบริการในอนาคต
- เอกสารการพัฒนารูปร่าง
- ต้นทุนสินค้า
- ไฟล์บุคลากร
- นโยบาย คู่มือ แนวทาง และกระบวนการต่างๆ ของบริษัท
- ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
- เอกสารการออกแบบและคุณสมบัติ
- วิดีโอ
- บันทึกช่วยจำ

ข้อมูลความลับอาจรวมถึงข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลที่เป็นของลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย และผู้ขายของเรา ข้อมูลความลับที่เราได้จากบุคคลที่สามนี้ บ่อยครั้งเป็นสิ่งที่มีค่าที่บริษัทได้ตกลงที่จะคุ้มครองไว้ภายใต้ข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลหรือข้อตกลงเรื่องการเก็บรักษาความลับ

ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของบริษัทหรือบุคคลที่สาม ข้อมูลความลับจะเป็นองค์ประกอบสำคัญของข้อได้เปรียบด้านการแข่งขัน เพื่อรักษาจุดยืนทางธุรกิจของเรา และความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นจนกว่าจะมีการร้องขอจากผู้อำนาจหรือกฎหมาย นั่นหมายความว่าเราไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลเหล่านี้ได้ แม้กระทั่งกับเพื่อนร่วมงานใน TTI เองก็ตาม หากไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่ชัดเจน ข้อมูลที่บริษัททำให้เป็นข้อมูลสาธารณะ เช่น การเผยแพร่ต่อสื่อ บทความข่าว หรือโฆษณา ไม่ถือว่าเป็นข้อมูลความลับ และไม่จำเป็นต้องได้รับความคุ้มครอง

เราแต่ละคนจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดการกับข้อมูลของบริษัท เพื่อที่จะมิได้เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อคู่แข่ง ผู้ขาย ผู้จัดจำหน่าย เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวโดยไม่ตั้งใจ ตรวจสอบให้แน่ใจอยู่เสมอว่าข้อมูลความลับที่เก็บไว้บนโน้ตหรือในอุปกรณ์ของท่านมีความปลอดภัยหรือมีการคุ้มครองโดยใช้รหัสผ่านไว้แล้ว หลีกเลี่ยงการพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นความลับในที่สาธารณะที่อาจมีบุคคลอื่นแอบฟังได้ หากท่านไม่แน่ใจว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับหรือไม่ ให้ถือว่าเป็นความลับ และให้ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

## คำมั่นสัญญาในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาของเราเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าอย่างหนึ่งที่จะต้องใช้อย่างเหมาะสมและได้รับการคุ้มครองจากการละเมิดลิขสิทธิ์โดยบุคคลอื่น โลกไค้ของ TTI สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ทั้งหมดเป็นตัวอย่างของทรัพย์สินที่ก่อให้เกิดทรัพย์สินทางปัญญาของเรา การประดิษฐ์ การค้นพบ แนวคิด หลักการ เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือความลับทางการค้าต่างๆ ที่เราแต่ละคนสร้างขึ้นมาโดยใช้เวลาหรือทรัพยากรของบริษัทหรือวัตถุดิบที่เป็นของ TTI เราได้รับการคาดหวังว่าจะร่วมมือในการจัดทำเอกสารความเป็นเจ้าของของทรัพย์สินทางปัญญาเหล่านั้น ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบ เราจะต้องเคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นด้วย เราจะไม่ใช่สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับการคุ้มครองโดยไม่ขออนุญาตก่อน

## คำมั่นสัญญาในเรื่องการสื่อสารภายนอก

กิจกรรมทางธุรกิจของ TTI จะถูกจับตามองจากนักข่าว นักวิเคราะห์หุ้น กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และอื่นๆ กลุ่มหรือบุคคลเหล่านี้อาจค้นพบ ความเชี่ยวชาญและความรู้ในเชิงลึกในกิจกรรมของ TTI ของท่าน และขอให้ท่านตอบคำถามหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับ TTI โดยอาจจ่ายหรือไม่จ่ายค่าตอบแทนก็ได้ เราไม่ควรติดต่อกับบุคคลหรือกลุ่มองค์กรเหล่านี้ หรือตอบคำถามของพวกเขา ไม่ว่าจะผ่านทางออนไลน์ (รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์) ทางโทรศัพท์ หรือวิธีการใดๆ ก็ตาม ท่านควรส่งต่อคำถามเหล่านั้นไปยังกลุ่ม CFO

และในทำนองเดียวกัน หากท่านถูกขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ TTI จากทนายความ ผู้สืบสวนสอบสวน เจ้าหน้าที่กฎหมาย หรือเจ้าหน้าที่รัฐ หรือตัวแทนอื่นๆ ให้ส่งต่อผู้ที่ยื่นคำขอให้กับรองประธานกลุ่มและที่ปรึกษาทั่วไปของ TTI หรือฝ่ายกฎหมายของหน่วยธุรกิจของท่าน

## คำมั่นสัญญาในเรื่องสื่อสังคมออนไลน์

สื่อสังคมออนไลน์เป็นส่วนเติมเต็มและทำให้ชุมชนสากลของเรามีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องในระดับส่วนบุคคล เราใช้ในการติดต่อกับบุคคลอื่นทางสังคมและทางด้านหน้าที่การงาน เพื่อเข้าถึงข้อมูลและเพื่อเหตุผลอื่นๆ อีกมากมาย ในเชิงธุรกิจ เราอาจใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการโฆษณาผลิตภัณฑ์ของเรา แจ้งข้อความเกี่ยวกับบริษัท หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของเรา อย่างไรก็ตาม เมื่อมีผู้คนมากมายเชื่อมั่นเพื่อวัตถุประสงค์นี้ เราเริ่มที่จะส่งข้อมูลที่มีความลับส่วนบุคคลนั้นเป็นเหตุผลว่าทำให้โฆษกของ TTI เท่านั้นที่มีสิทธิ์ในการนำเสนอข้อมูลของบริษัทผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เราควรหลีกเลี่ยงการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแสดงความเห็นส่วนตัวที่สามารถตีความเป็นอย่างอื่นหรือจุดยืนของบริษัทได้

สื่อสังคมออนไลน์จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึง ไซต์มีเดีย และฟอรัมหรือแพลตฟอร์มเครือข่ายทางสังคม เช่น เฟสบุ๊ก, Yahoo! Groups, LinkedIn, YouTube, Twitter, Connections, SharePoint และ MySpace เมื่อมีการใช้โปรแกรมเหล่านี้หรือช่องทางสื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ เราจะต้องระมัดระวังไม่ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลความลับใดๆ ของบริษัทออกไป เราควรหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นที่ก่อให้เกิดบริษัท เพื่อนร่วมงาน ลูกค้า หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เสียหาย ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ใดๆ หรือเทคโนโลยีเครือข่ายรวมที่เราเข้าถึงผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัท จะต้องปฏิบัติตามนโยบายสื่อสังคมออนไลน์ของกลุ่มบริษัท TTI ที่เราทำงานด้วย

## คำมั่นสัญญาในเรื่องการควบคุมการเงิน

ผู้ถือหุ้นของเราวางใจให้เรานำเสนอภาพของสถานะทางการเงินในภาพรวมที่ชัดเจนและถูกต้อง การให้ข้อมูลเหล่านั้นตามเวลาที่เหมาะสมจะช่วยให้พวกเขาและพวกเราสามารถดำเนินการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลได้ ดังนั้น บัญชีและบันทึกต่างๆ ของบริษัทจะต้องถูกต้อง สะท้อนให้เห็นถึงเงินทุน ทรัพย์สิน และธุรกรรมต่างๆ ทั้งหมดของบริษัทได้ จะต้องจัดเตรียมข้อมูลที่ป้อนเข้าในบันทึกของบริษัทให้พร้อมไว้เสมอ และไม่ควรมีข้อมูลที่เบี่ยงเบนหรือข้อมูลที่ชักนำไปในทางที่ผิด จรรยาบรรณในการดำเนินการในเรื่องบัญชีกำหนดให้ต้องมีเอกสารสนับสนุนที่ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

เพื่อช่วยเป็นหลักประกันว่าจะดำเนินการตามนี้เสมอ บริษัทของเราได้สร้างและบำรุงรักษาระบบการควบคุมภายในในเรื่องการรายงานทางการเงิน ระบบนี้ประกอบไปด้วยนโยบายและกระบวนการที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อรับประกันความเชื่อมั่นของรายงานทางการเงินอย่างสมเหตุสมผล อีกทั้งยังมีกระบวนการที่ชัดเจนในการเตรียมข้อมูลและนำเสนอรายการทางการเงินอย่างเป็นธรรม ตรงกับหลักการทางบัญชีที่ยอมรับกันโดยทั่วไป เราไม่ควรช่วยเหลือหรือสนับสนุนบุคคลใดให้ทำบัญชีอย่างไม่เหมาะสมหรือทำผิด หรือทำรายงานการเงินที่ชักจูงไปในทางที่ผิด ไม่รายงานข้อมูลใดๆ อย่างไม่ถูกต้อง หรือในวิธีที่ทำให้เข้าใจผิดได้ และไม่ช่วยเหลือผู้ใดในการทำรายงานเช่นนั้น อีกทั้งเราไม่ควรแนะนำบุคคลใดภายนอก TTI รวมถึงลูกค้าและผู้จัดจำหน่าย เกี่ยวกับการบันทึกหรือรายงานรายรับ ต้นทุน ค่าใช้จ่ายและทรัพย์สินและหนี้สินอื่นๆ ของพวกเขา หรือพูดคุยกันในหัวข้อเหล่านี้โดยไม่ได้รับคำปรึกษาและรับมอบอำนาจจากฝ่ายกฎหมายก่อน

หากท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติทางด้านบัญชี การควบคุมบัญชีภายใน หรือหัวข้อเกี่ยวกับการตรวจบัญชี เราสนับสนุนให้ท่านรายงานเรื่องเหล่านี้ ท่านสามารถทำได้โดยไม่ระบุชื่อและเป็นความลับ โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งที่กำหนดไว้แล้วในหลักปฏิบัตินี้

## คำมั่นสัญญาในเรื่องกฎหมายตลาดหลักทรัพย์

การรับทราบและปฏิบัติตามกฎหมายตลาดหลักทรัพย์เป็นมาตรฐานสำคัญอีกตัวหนึ่งที่ใช้ในการรักษาความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นของเรา เราปฏิบัติตามกฎหมายตลาดหลักทรัพย์ที่มีผลบังคับใช้ และจะไม่ยอมให้มีการใช้ข้อมูลลงในกรณีที่เกิดขึ้นเมื่อเราค้าขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทของเราหรือบริษัทอื่นที่เราทำงานด้วย กฎหมายข้อมูลลงในห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะแก่บุคคลอื่นเพื่อใช้โดยมีวัตถุประสงค์ในการค้าขายหลักทรัพย์ ซึ่งเป็นที่รู้จักในนามว่าการให้ข้อมูล

เราทำงานกับทรัพย์สินที่เป็นข้อมูลปริมาณมาก ซึ่งมีหลายตัวที่เป็นข้อมูลที่เป็นความลับโดยธรรมชาติอยู่แล้ว ดังนั้น การระบุว่าข้อมูล “ที่เป็นสาระสำคัญที่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ” อาจดูค่อนข้างท้าทาย เพื่อให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ข้อมูลที่ “มีสาระสำคัญ” ก็คือข้อมูลที่มีเหตุผลว่าจะสามารถส่งผลกระทบต่อมูลค่าในตลาดของหุ้น หรือมีอิทธิพลต่อผู้ลงทุนในการซื้อ ขาย หรือถือหุ้นนั้นไว้

ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึง:

- รายได้หรือผลลัพธ์หรือการคาดการณ์ทางการเงินอื่นๆ
- การเจรจาซื้อขายควบรวมกิจการ
- การแยกหุ้นที่อยู่ในระหว่างพิจารณา
- การจ่ายหุ้นปันผล
- การเปลี่ยนแปลงหุ้นปันผลที่จะต้องชำระ
- สัญญาสำคัญตัวใหม่ที่ทำกับผู้จัดการจำหน่ายและลูกค้า
- การยกเลิกหรือไม่ต่ออายุสัญญาสำคัญ
- การเข้าหรือออกจากตลาดที่มีความสำคัญ
- แผนการสร้างหรือปิดโรงงานหลัก
- การขัดแย้งกับลูกค้าหลัก
- การกระทำของรัฐที่ไม่น่าพึงพอใจ
- สินค้ามีตำหนิหรือมีปัญหาใหญ่

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

ข้อมูลจะไม่ถือว่าเป็นข้อมูล “วงใน” อีกต่อไปหลังจากเผยแพร่สู่สาธารณะแล้ว กฎหมายการใช้ข้อมูลวงในเป็นกฎหมายที่ซับซ้อนและมีผลตามมารที่รุนแรง แต่เราสามารถหลีกเลี่ยงการละเมิดกฎหมายเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามแนวทางทั่วไปสองสามข้อต่อไปนี้:

- ไม่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทใด ขณะที่ท่านมีข้อมูลสำคัญที่มีได้เปิดต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทนั้นๆ
- ไม่แนะนำให้ผู้ใดทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทใด ขณะที่ท่านมีข้อมูลสำคัญที่มีได้เปิดต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทนั้นๆ
- ไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญของ TTI ที่มีได้เปิดเผยต่อสาธารณะต่อบุคคลอื่นภายนอก TTI (รวมถึงสมาชิกในครอบครัวโดยตรงของท่าน)
- การเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่มีได้เปิดเผยต่อสาธารณะภายใน TTI จะกระทำได้ในกรณีที่ “จำเป็นต้องรับทราบ” เท่านั้น และต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทด้วย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลวงในและกฎหมายตลาดหลักทรัพย์ กรุณาดูที่หลักปฏิบัติสำหรับการทำธุรกรรมในตลาดหลักทรัพย์โดยพนักงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถหาอ่านได้จากเว็บไซต์ของ TTI

# คำมั่นสัญญาที่มีต่อผู้ถือหุ้นของเรา

## ยึดมั่นในค่านิยมของเรา

**1 สถานการณ์:** คู่ครองของฉันตอบรับตำแหน่งในระดับสูงของคู่แข่งรายหนึ่งของ TTI งานที่ TTI ของฉันไม่ได้อยู่ในระดับอำนาจเดียวกัน ถึงแม้ว่าฉันจะทำงานในหน้าที่ที่คล้ายคลึงกัน บางครั้งเราพูดคุยกันเรื่องงาน แต่ไม่ใช่เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลความลับซึ่งกันและกัน ฉันไม่ได้เปิดเผยงานใหม่ของคุณครองให้กับหัวหน้างานรับทราบ เนื่องจากฉันไม่คิดว่าบริษัทจำเป็นต้องรู้เรื่องส่วนตัวและเรื่องครอบครัวของฉันทั้งหมด

**คำตอบ:** ท่านไม่ได้ยึดมั่นในค่านิยมของเรา ความจริงที่ว่าคู่ครองของท่านได้รับตำแหน่งที่มีอำนาจตัดสินใจในบริษัทคู่แข่ง จะเป็นการแบ่งแยกหรือมีแนวโน้มว่าจะแบ่งแยกความภักดีของท่านหรือทั้งท่านและคู่ครองได้ แม้ว่าท่านไม่ได้ตั้งใจที่จะแบ่งปันข้อมูลที่อ่อนไหวต่อการแข่งขันของบริษัทแต่ละคน แต่มันก็ยังมีความเสี่ยงอยู่ที่ยึดมั่นค่านิยมในเรื่อง การทำสิ่งที่ถูกต้อง และการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง ในการกระทำของท่าน พุดคุยกับหัวหน้างานของท่านและฝ่ายกฎหมาย เพื่อดูว่าจะดำเนินการอย่างไรเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้มีการเกิดหรือมีแนวโน้มว่าจะเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้

**2 สถานการณ์:** ฉันมีแผนไปรับประทานอาหารเย็นหลังจากเลิกงาน แต่กลายเป็นว่าต้องอยู่ต่อเพื่อทำงานสองสามอย่างให้แล้วเสร็จก่อนสุดสัปดาห์ ฉันจะไปรับประทานอาหารไม่ทันหากต้องเข้าบ้านเพื่อเก็บกระเป๋าเอกสารและเสื้อผ้าของบริษัทก่อน ซึ่งทั้งสองสิ่งนี้บรรจุข้อมูลที่เป็นความลับมากมาย ถึงแม้ว่าฉันจะหึง ฉันตัดสินใจที่จะนำติดตัวไปที่ร้านอาหารด้วย และวางไว้บนเก้าอี้ที่โต๊ะที่ฉันนั่ง ที่ซึ่งสามารถมองเห็นได้ตลอดเวลาจนกว่าจะกลับบ้าน

**คำตอบ:** ทำได้ดี ท่านกำลัง ทำสิ่งที่ถูกต้อง รวมถึงมีจิตวิญญาณแห่งนวัตกรรม ด้วย... ท่านใส่ใจกับข้อมูลความลับของบริษัทและดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อปกป้องดูแลข้อมูลนั้น

**3 สถานการณ์:** ฉันกำลังเตรียมข้อมูลการขายและรายได้สิ้นงวดไตรมาส หัวหน้างานของฉันมาหาและแจ้งว่าเธอจะเป็นคนปิดรายงานเอง และฉันไม่ต้องทำต่อแล้ว ถึงแม้ว่าปกติแล้วนั้นจะเป็นงานของฉันก็ตาม เมื่อนั้นเห็นรายงานสุดท้ายที่เธอส่งต่อไปยังผู้บริหารอาวุโสสองสามวันหลังจากนั้น เห็นว่าตัวเลขไม่ตรงกับบันทึกตัวเลขที่ฉันมี ฉันรายงานเรื่องนี้ให้กับฝ่ายกฎหมายรับทราบ

**คำตอบ:** คุณยึดมั่นในค่านิยมของเราในเรื่อง การทำในสิ่งที่ถูกต้อง ท่านมีสิทธิ์ที่จะส่งสัย รายงานทางการเงินไม่ควรถูกเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับการพิจารณา และหัวหน้างานของท่านก็ทำตัวแปลกๆ ท่านไม่ควรสืบสวนสถานการณ์นี้ด้วยตนเอง การรายงานให้ฝ่ายกฎหมายรับทราบเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องแล้ว

**4 สถานการณ์:** ลูกค้าของเรารายหนึ่งแจ้งกับฉันว่าถูกซื้อกิจการโดยบริษัทที่ใหญ่กว่า และการต่อสัญญาใหม่จะต้องเลื่อนออกไปชั่วคราวจนกว่าการซื้อกิจการจะประกาศเป็นทางการต่อสาธารณะ พ่อตาของฉันกำลังมองหาการสร้างพอร์ตโฟลิโอของหุ้นของเขา และอาจเห็นว่าข้อมูลนี้มีประโยชน์ ฉันบอกเรื่องนี้แก่เขา ถึงแม้ว่าไม่ได้ช่วยให้เขาซื้อขายหุ้นก็ตาม

**คำตอบ:** ท่านไม่ได้ยึดมั่นในค่านิยมของเรา และท่านอาจทำผิดกฎหมายด้วย การแบ่งปันข้อมูลกับพ่อตาของท่านโดยรู้ว่ามีความเป็นไปได้ที่เขาจะซื้อขายหุ้นโดยใช้ข้อมูลนี้ อาจถูกพิจารณาว่าเป็นการให้ข้อมูล ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการใช้ข้อมูลลงใน สถานการณ์นี้ ท่านควรคิดถึงเกี่ยวกับ การทำสิ่งที่ถูกต้อง การสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง และการเพิ่มผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น การรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าการให้ข้อได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมแก่สมาชิกในครอบครัวของเรา



# มีคุณธรรมในทุกสิ่งที่เรากระทำ •

## การปฏิบัติตามข้อกำหนดและการรายงานการละเมิด

ตลอดทั้งหลักปฏิบัตินี้ เราได้อธิบายถึงการนำคุณธรรมไปใช้ในการปฏิบัติจริงในทุกแง่มุมของธุรกิจของเรา แต่ตามที่ได้กล่าวไปก่อนหน้านี้แล้วว่าการละเมิดหลักปฏิบัติเกิดขึ้นได้เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำผิดโดยสุจริตหรือการตัดสินใจที่ผิดพลาดก็ตาม หากมีการละเมิดเกิดขึ้น เราทั้งหมดจะต้องร่วมรับผิดชอบในการรายงานสิ่งที่เกิดขึ้นนั้น การกระทำเช่นนี้จะเป็นการทำให้บริษัทมีจริยธรรมที่เข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น และเป็นหลักประกันว่าเราจะสามารถทำตามคำมั่นสัญญาที่ไว้กับผู้อื่นไว้ได้ และยกระดับค่านิยมของเรา

หากท่านมีคำถาม ข้อกังวล หรือต้องการรายงานสิ่งที่เกิดขึ้นหรือมีข้อสงสัยว่าจะมีการกระทำผิด กรุณาอย่าลังเลที่จะติดต่อไปยัง:

- รองประธานกลุ่ม ที่ปรึกษาทั่วไป และหัวหน้าฝ่ายร้องเรียน
- หัวหน้างานของท่าน
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของท่าน
- ฝ่ายกฎหมายของท่าน

หากคุณต้องการคุณสามารถรายงานข้อกังวลของคุณกับเราได้โดยไม่ระบุชื่อ —

อีเมล:

✉ [ttiinquiries@fulcrum.com](mailto:ttiinquiries@fulcrum.com)

หรือสายด่วน:

☎ <https://www.ttigroup.com/reporting-hotline/>

หรือทางไปรษณีย์:

✉ Fulcrum Inquiry, Complaint Resolution Department,  
707 Wilshire Boulevard, Suite 2050, Los Angeles, CA 90017

หรือแฟกซ์:

☎ +1.213.891.1300 (US fax line)

ข้อควรจำ: TTI ไม่อนุญาตให้มีการตอบโต้ ทั้งโดยตรงและทางอ้อม ต่อบุคคลผู้รายงานโดยสุจริตใจในเรื่องการละเมิด หรือการสงสัยว่าจะมีการละเมิดหลักปฏิบัติ นโยบายบริษัท หรือกฎหมาย

# มีคุณธรรมในทุกสิ่งที่เรากระทำ

เป็นความรับผิดชอบของรองประธานกลุ่มบริษัท ที่ปรึกษาทั่วไป และหัวหน้าฝ่ายร้องเรียนของเรา ที่จะเฝ้าระวังการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ เขาหรือเธอจะมีอำนาจในการตีความบทบัญญัติของหลักปฏิบัติ และหาคำตอบที่เหมาะสมต่อคำถามใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกของทีมบริหารทั้งหมด รวมถึงพนักงานที่มีตำแหน่งที่บริหาร แต่ได้รับมอบหมาย จะต้องได้รับการรับรองทุกปีว่าได้อ่านและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติเป็นอย่างดีที่สุดตามความรู้ที่มีแล้ว และบุคคลเหล่านี้จะต้องยืนยันว่ามีได้รับทราบว่าการละเมิดอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้รับรายงานแล้ว และมีได้ถูกร้องขอให้มีส่วนร่วมในการละเมิดข้อใดข้อหนึ่งในหลักปฏิบัตินี้ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ และพนักงานอื่นๆ อาจได้รับการร้องขอให้ส่งข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางธุรกิจใดๆ ที่พวกเขาหรือสมาชิกโดยตรงในครอบครัวของพวกเขาเข้ามาเกี่ยวข้อง ตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้

หากมีการรายงานผ่านช่องทางใดๆ ที่ได้แสดงไว้ในหลักปฏิบัติ บริษัทของเราพร้อมที่จะตรวจสอบได้ทันที เมื่อได้รับการรับรองแล้ว TTI จะดำเนินการกับการร้องขอทั้งหมดอย่างไม่เป็นทางการหรือดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นทางการก็ได้ ผลการสืบสวนสอบสวนจะถูกส่งต่อไปยังสมาชิกในทีมบริหารที่เหมาะสมเพื่อตามเรื่องต่อไป รายงานหรือข้อร้องเรียนจะได้รับการระบุโดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในแผนกต่อไปนี้ของ TTI ขึ้นอยู่กับธรรมชาติและสภาวะแวดล้อมของการละเมิดนั้น:

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมาย
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน

พวกเราทั้งหมดทุกคน ทั้งพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้อำนวยการ ได้รับการคาดหวังว่าจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการสอบสวนภายใน เมื่อได้รับการร้องขอ

หลักปฏิบัตินี้มีผลใช้กับพวกเราทุกคน การไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของเราจะส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการตีเตือนภาคทัณฑ์ พักงาน ลดตำแหน่งหรือไล่ออก และอาจถูกดำเนินการทางกฎหมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความร้ายแรงของการละเมิด มาตรการการดำเนินการทางวินัยจะประยุกต์ใช้อย่างเท่าเทียมทั้งกับหัวหน้างานและผู้บริหารอาวุโสที่ไม่เอาผิดอย่างมีพิธี หรือดำเนินการอย่างไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมายต่อบุคคลที่รายงานการละเมิดนั้น หัวหน้างานและผู้บริหารอาวุโสที่ไม่ได้ดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน หรือเป็นผู้อนุญาตให้มีการกระทำที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายเนื่องจากความไม่ใส่ใจ จะต้องถูกดำเนินการทางวินัยเช่นกัน ไม่มีข้อแก้ตัวใดๆ สำหรับการเพิกเฉย การอนุญาต หรือการสนับสนุนให้มีการกระทำผิด

